เงื่อนไขการจัดซื้อสำหรับสัญญาที่ทำกับผู้จัดหาสินค้าและบริการในต่างประเทศ
แก้ไข 12 พฤศจิกายน พ.ศ.2568

สารบัญ

1 **คำเสนอและคำสนอง เงื่อนไข ผู้ซื้อและผู้ขาย ภายใต้คำจำกัดความ EDI และ E2Open**	2 **ระยะเวลาการส่งคำสั่งซื้อ**	3. **ปริมาณ การส่งมอบ การสั่งปล่อย**
4 **เงื่อนไขการขนส่ง ใบแจ้งหนี้และการตั้งราคา กรรมสิทธิ์ และความเสี่ยงต่อการสูญหายของสินค้า**	5 **การบรรจุหีบห่อ การทำเครื่องหมาย การขนส่งสินค้า ความยั่งยืน ผลิตภัณฑ์แท้ การผลิตตามคำสั่ง ระบบความปลอดภัยโดยการออกแบบ**	6. **ศุลกากร**
7 **การตรวจสอบผลิตภัณฑ์ สินค้า/บริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด การตรวจสอบเป็นประจำ**	8 **การชำระเงิน**	9 **การเปลี่ยนแปลง**
10**. การรับประกัน**	11 **คุณภาพและการพัฒนาผู้จัดหาสินค้าและบริการ แผนงานที่จำเป็น**	12 **การห้ามชักชวน**
13 **การใช้ธุรกิจที่ชนกลุ่มน้อย/สตรีเป็นเจ้าของ (“MWBE”) (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)**	14 **เอกสารเกี่ยวกับบริการ**	15 **การเยียวยา**
16 **การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และบทกฎหมาย จริยธรรม**	17 **ข้อกำหนดของลูกค้า**	18 **การชดใช้ค่าเสียหาย การชดใช้ค่าเสียหายจากเรียกร้องสิทธิในการเป็นเจ้าของการเรียกร้องค่าเสียหายจากการละเมิดลิขสิทธิ์**
19 **ประกันภัย**	20 **ความยั่งยืน**	21. **การบอกเลิกสัญญา**
22 **ข้อมูลเทคนิคที่เปิดเผยแก่ผู้ซื้อ**	23 **ซื้อทรัพย์สินของผู้ซื้อ**	24 **ทรัพย์สินของผู้ขาย**
25 **เครื่องมือ อุปกรณ์ฝ่ายทุน**	26 **การหักกลบหนี้ การชดใช้**	27 **การรักษาความลับ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยของข้อมูลและการสอบสวน การไม่ปฏิบัติตาม**
28 **ห้ามประชาสัมพันธ์**	29 **ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา**	30 **การขัดกันของผลประโยชน์**
31 **การไม่โอนสิทธิ**	32 **การถอนการลงทุน การซื้อกิจการ**	33 **การระงับข้อพิพาท กฎหมายที่กำกับดูแล อนุญาโตตุลาการ เขตอำนาจศาล**
34 **ภาษา การแยกข้อสัญญาส่วนที่ไม่สามารถบังคับได้ออกจากส่วนที่บังคับได้ การไม่สละสิทธิโดยนัย**	35 **ภาระหน้าที่ที่ยังคงมีผลอยู่**	36 **ข้อตกลงทั้งหมดที่ประกอบขึ้นเป็นสัญญา การแก้ไข**
37 **คู่ฉบับ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์**		

เงื่อนไขการจัดซื้อสำหรับสัญญาที่ทำกับผู้จัดหาสินค้าและบริการในต่างประเทศนี้จะใช้เมื่อมีการอ้างอิงถึงโดยเอกสารการสั่งซื้อของผู้ซื้อ เช่น คำสั่งซื้อ คำชี้แจงรายละเอียดของงาน (SOW) คำสั่งซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI) หรือเอกสารอื่นๆ (เรียกแทนเอกสารแต่ละฉบับ และทั้งหมดด้วย "คำสั่งซื้อ") และประกอบด้วยเอกสารต่อไปนี้ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ที่ https://www.johnsoncontrols.com/betand (1) เงื่อนไขการจัดซื้อสินต่างประเทศนี้ (2) นโยบายและแนวทางปฏิบัติทั้งหมดของ จอห์นสัน คอนโทรลส์ (รวมเรียกแทนด้วย"นโยบายผู้ซื้อ") (3) การแก้ไขเพิ่มเติม (4) สัญญารับเหมาช่าง (หากมีการให้บริการการรับเหมาช่างแรงงาน) เอกสารทั้งหมดที่กล่าวก่อนหน้าจะก่อตั้งขึ้นเป็น "เงื่อนไข" หรือ "สัญญา" จอห์นสัน คอนโทรลส์ อาจเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือนโยบายผู้ซื้อได้ตลอดเวลาตามดุลพินิจของบริษัท การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลภายหลังการลงประกาศการอัปเดตข้อมูลเหล่านี้ที่ https://www.johnsoncontrols.com ผู้ขายมีหน้าที่เข้าชมเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอเพื่อตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ขายขอรับรองว่าได้อ่าน เข้าใจ และสามารถปฏิบัติภาระหน้าที่ของตนภายใต้เงื่อนไขดังกล่าว โดยการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ซื้อ ผู้ขายได้ยอมรับและตกลงผูกพันโดยเงื่อนไขนี้ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงใดๆ กับข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และผู้ขายมีหน้าที่ตรวจสอบว่าผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่าง ผู้จำหน่ายระดับ (tier) ใดๆ ของผู้ขาย ซึ่งทำหน้าที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์ (เรียกแทนแต่ละรายและทั้งหมดด้วย "พันธมิตรผู้ขาย") ที่ซื้อภายใต้ข้อตกลงนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ ผู้ขายควรพิมพ์สำเนาเงื่อนไขฉบับล่าสุดเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคตโดยใช้คุณลักษณะการพิมพ์ในเบราว์เซอร์ของเว็บดังกล่าว

1 **คำเสนอและคำสนอง เงื่อนไข ผู้ซื้อและผู้ขายภายใต้คำจำกัดความ EDI และ E2Open**

1.1 คำเสนอและคำสนอง เงื่อนไข ผู้ซื้อและผู้ขายภายใต้คำจำกัดความ คำสั่งซื้อแต่ละคำสั่งซื้อของผู้ซื้อเป็นการเสนอต่อผู้ขายสำหรับการซื้อสินค้าที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ เช่น วัสดุ สินค้า บริการ ฮาร์ดแวร์เฟิร์มแวร์ หรือซอฟต์แวร์ รวมถึงส่วนประกอบหรือชิ้นส่วนใดๆ ที่ผนวกรวมเข้ากับหรือจำเป็นต่อการทำงานของสิ่งที่สั่งซื้อดังกล่าวหรือการให้บริการ (เรียกแทนแต่ละรายการและทั้งหมดด้วย "ผลิตภัณฑ์") ไม่ว่า ณ เวลาใดๆ ผู้ซื้อขอปฏิเสธเงื่อนไขเพิ่มเติมหรือที่ไม่สอดคล้องกันซึ่งผู้ขายเสนอการอ้างอิงใดๆ ถึงใบเสนอราคา การประกวดราคา หรือข้อเสนอของผู้ขายไม่ได้หมายถึงการยอมรับเงื่อนไข หรือคำแนะนำใดๆ ในเอกสารดังกล่าว คำสั่งซื้อจะแทนที่ข้อตกลง คำสั่ง การเสนอราคา ข้อเสนอ และการสื่อสารอื่นๆ ที่ทำขึ้นก่อนหน้าทั้งหมดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้คำสั่งซื้อดังกล่าว โดยไม่คำนึงถึงความที่กล่าวก่อนหน้า หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรขึ้นก่อนและข้อตกลงที่ทำขึ้นก่อนดังกล่าวยังไม่ถูกยกเลิก เพิกถอนหรือหมดอายุ เงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงที่ทำขึ้นก่อนหน้าดังกล่าวจะยังคงมีผลและผลบังคับอย่างเต็มที่ ยกเว้นภายใต้ขอบเขตที่เพิ่มขึ้นมาโดยเงื่อนไขนี้ ผู้ขายยอมรับเงื่อนไขนี้และถือว่าสัญญาได้เกิดขึ้นโดย: ก) การเริ่มงานใดๆ ภายใต้คำสั่งซื้อดังกล่าว ข) การยอมรับคำสั่งซื้อดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ค) การไม่ทำการปฏิเสธคำสั่งซื้อเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 48 ชั่วโมงหลังจากได้รับคำสั่งซื้อดังกล่าว หรือ ง) การกระทำอื่นใดที่แสดงถึงการรับรู้การมีอยู่ของสัญญาที่เกี่ยวกับสาระสำคัญของคำสั่งซื้อดังกล่าว คำสั่งซื้อทั้งหมดจะจำกัดเพียงและเป็นไปตามเงื่อนไขหลังจากที่ผู้ขายได้ยอมรับเงื่อนไขนี้ "ผู้ซื้อ" คือ จอห์นสัน คอนโทรลส์ อิงค์ เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในคำสั่งซื้อ บริษัทในเครือของผู้ซื้ออาจซื้อผลิตภัณฑ์จากผู้ขายด้วยบัญชีของตนเองภายใต้เงื่อนไขเดียวกันกับผู้ซื้อใช้ภายใต้สัญญานี้ "บริษัทในเครือ" หมายถึง นิติบุคคลใดๆ ที่ควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อม อยู่ภายใต้การควบคุมของหรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกับคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งหรือที่เป็นผู้สืบทอด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโดยการเปลี่ยนชื่อ การเลิกกิจการ การควบกิจการ การรวมกิจการ การปรับโครงสร้างองค์กร การขาย หรือการจำหน่ายกิจการอื่นๆ) ของนิติบุคคลหรือธุรกิจและสินทรัพย์ของนิติบุคคลดังกล่าว นอกจากนี้ นิติบุคคลใดๆ ที่มี จอห์นสัน คอนโทรลส์ อินเตอร์เนชั่นแนล พีแอลซี เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของนิติบุคคลดังกล่าว และกิจการร่วมทุนใดๆ ซึ่งผู้ซื้อหรือบริษัทในเครือของผู้ซื้อมีส่วนได้เสียในการเป็นเจ้าของจะถือเป็นบริษัทในเครือของผู้ซื้อ นิติบุคคลใดๆ จะถือว่าควบคุมนิติบุคคลอื่นหากมีอำนาจในการสั่งการหรือกำหนดทิศทางในการบริหารงานหรือนโยบายของนิติบุคคลอื่นนั้น ไม่ว่าจะผ่าน การเป็นเจ้าของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง โดยสัญญาหรืออื่นใด เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย จอห์นสัน คอนโทรลส์ อินเตอร์เนชั่นแนล พีแอลซี จะไม่รวมอยู่ในคำจำกัดความของบริษัทในเครือสำหรับวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ "ผู้ขาย" คือ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จัดหาผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุในคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมผ่านบริษัทในเครือหรือผู้รับเหมาช่าง ผู้ขายเข้าใจ รับทราบ และตกลงว่าผู้จัดหาสินค้าและผู้รับเหมาช่างของผู้ขายทุกระดับที่ทำการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการภายใต้ข้อตกลงนี้ จำเป็นต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ "ผู้ซื้อและผู้ขายอาจเรียกแต่คู่สัญญาละฝ่ายของสัญญานี้แทนด้วย "คู่สัญญา" หรือเรียกรวมคู่สัญญาด้วย "คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย" แนวทางการทำธุรกิจหรือธรรมเนียมการค้าที่มีก่อนหน้าจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรืออธิบายเงื่อนไขใดๆ ที่ใช้ในคำสั่งซื้อ จะมีการตีความเอกสารสัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวกับคำสั่งซื้อร่วมกันเป็นสัญญาหนึ่งสัญญา อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการขัดกันระหว่างเงื่อนไขของเอกสารสัญญาดังกล่าวหนึ่งฉบับหรือมากกว่าซึ่งมีผลอย่างถูกต้อง ณ เวลาที่เกิดการขัดกันดังกล่าว การบังคับเงื่อนไขจะเป็นไปตามลำดับต่อไปนี้: (ก) การแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรใดๆ ที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายทำขึ้น (ข) เงื่อนไขนี้ (ค) หน้าคำสั่งซื้อ (ง) สัญญาบริการแรงงานใดๆ ตามด้วย (จ) เงื่อนไขเพิ่มเติมใดๆ ที่รวมหรือผนวกรวมโดยการอ้างอิงถึง การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใดๆ ที่ทำขึ้นต่อคำสั่งซื้อหรือเงื่อนไขนี้จะไม่มีผลผูกพันผู้ซื้อ เว้นแต่ที่ทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร โดยเฉพาะที่มีการระบุเงื่อนไขในคำสั่งซื้อที่แก้ไขและลงนามโดยตัวแทนฝ่ายจัดซื้อที่มีอำนาจของผู้ซื้อ หากต่อมาผู้ขายได้รับทราบความกำกวม ประเด็น หรือความแตกต่างใดๆ ระหว่างคำสั่งซื้อและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ การออกแบบ หรือข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นๆ ที่บังคับใช้กับคำสั่งซื้อดังกล่าว ผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเพื่อแก้ไขทันที ผู้ซื้ออาจเลือกที่จะซื้อสินค้าสำหรับใช้ภายในกิจการของตนหรือเพื่อขายต่อหรือจัดจำหน่ายให้แก่บุคคลภายนอกในลักษณะของผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานเดี่ยว (standalone) หรือ ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ร่วมกับสินค้าและบริการอื่นๆ

1.2 **EDI และ E2Open** เมื่อผู้ซื้อขอ ผู้ขายตกลงที่จะขายผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อตามคำสั่งซื้อที่ออกอย่างถูกต้องโดยผู้ซื้อภายใต้เงื่อนไขนี้ให้แก่ผู้ซื้อ สำหรับคำสั่งซื้อผ่านระบบ EDI ผู้ขายตกลงที่จะปฏิบัติตาม**คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับผู้จัดหาสินค้าและบริการต่างประเทศ** ฉบับปัจจุบันของผู้ซื้อ รวมไปถึงข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรม E2Open ของผู้ซื้อที่มีอยู่ใน**: โปรแกรมและเครื่องมือการจัดซื้อ**

2 **ระยะเวลาการส่งคำสั่งซื้อ** ขึ้นอยู่กับสิทธิการบอกเลิกคำสั่งซื้อของผู้ซื้อ สัญญาที่เกิดขึ้นโดยคำสั่งซื้อมีผลผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นระยะเวลาหนึ่งปี นับจากวันที่มีการส่งคำสั่งซื้อไปยังผู้ขาย หรือจนกว่าจะถึงวันหมดอายุหากมีการระบุไว้ในคำสั่งซื้อ คำสั่งซื้อจะต่ออายุโดยอัตโนมัติและขยายระยะเวลาออกไปต่อเนื่องอีกหนึ่งปีเท่ากับระยะเวลาเดิมหลังระยะเวลาเริ่มต้นของสัญญา เว้นแต่ผู้ขายจะทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งความประสงค์จะไม่ต่ออายุคำสั่งซื้อล่วงหน้าอย่างน้อย 180 วันก่อนสิ้นสุดระยะเวลาปัจจุบัน ขึ้นอยู่กับสิทธิการบอกเลิกคำสั่งซื้อของผู้ซื้อ

3 **ปริมาณ การส่งมอบ การสั่งปล่อยวัตถุดิบ ปริมาณที่แสดงในคำสั่งซื้อหนึ่งในรูปของตัวเลข "โดยประมาณ"** เป็นการประมาณการณ์โดยผู้ซื้อสำหรับปริมาณของผลิตภัณฑ์ซึ่งผู้ซื้ออาจซื้อจากผู้ขายภายในระยะเวลาที่ระบุในคำสั่งซื้อ หากไม่มีการระบุปริมาณไว้ หรือหากระบุปริมาณไว้เท่ากับหนึ่ง (ก) ผู้ขายมีหน้าที่ต้องจัดหาผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไขที่ผู้ซื้อระบุในปริมาณที่ผู้ซื้อกำหนดในบัญชีสั่งปล่อยวัตถุดิบ (ข) เว้นแต่ที่มีการระบุไว้อย่างชัดเจนบนหน้าคำสั่งซื้อ ผู้ซื้อไม่จำเป็นต้องซื้อผลิตภัณฑ์จากผู้ขายแต่เพียงผู้เดียว และ (ค) ผู้ซื้อจำเป็นต้องซื้อผลิตภัณฑ์ไม่น้อยกว่าหนึ่งชิ้นหรือหน่วยของผลิตภัณฑ์แต่ละรายการที่เป็นสินค้าและไม่มากไปกว่าปริมาณที่ระบุในคำสั่งซื้อที่ที่ได้รับการยืนยันในบัญชีสั่งปล่อยวัตถุดิบ บัญชีสินค้า เอกสารการปล่อยของ หรือบัญชีปล่อยสินค้าที่คล้ายคลึงกัน ("การสั่งปล่อยวัตถุดิบ") ที่ผู้ซื้อส่งให้แก่ผู้ขายหรือภายใต้ขอบเขตที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในคำชี้แจงรายละเอียดของงานที่ผู้ซื้อลงนามสำหรับกรณีของบริการ ผู้ซื้ออาจกำหนดให้ผู้ขายเข้าร่วมการจัดการสินค้าคงคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ซื้อหรือโปรแกรม EDI เพื่อแจ้งการสั่งปล่อยวัตถุดิบ การยืนยันการจัดส่ง และข้อมูลอื่นๆ โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้ซื้ออาจซื้อผลิตภัณฑ์ในคำสั่งซื้อในจำนวนที่เพิ่มขึ้นโดยบัญชีสั่งปล่อยวัตถุดิบ เวลาและปริมาณเป็นเงื่อนไขอันเป็นสาระสำคัญของคำสั่งซื้อ ผู้ขายตกลงที่จะส่งมอบสินค้าตรงตามเวลาและในปริมาณที่ผู้ซื้อกำหนด 100% ตามรายละเอียดในคำสั่งซื้อและบัญชีสั่งปล่อยวัตถุดิบที่เกี่ยวข้อง ผู้ซื้ออาจเปลี่ยนแปลงอัตราของการส่งสินค้าภายใต้กำหนดการที่ระบุไว้หรือสั่งให้ทำการระงับการขนส่งสินค้าภายใต้กำหนดการที่ระบุไว้ชั่วคราว อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวนี้ไม่ได้ให้สิทธิผู้ขายในการเปลี่ยนแปลงราคาของผลิตภัณฑ์ ผู้ซื้อไม่มีภาระหน้าที่ที่จะต้องยอมรับการส่งมอบสินค้าก่อนเวลา การส่งมอบสินค้าล่าช้า การส่งมอบสินค้าบางส่วนหรือการส่งมอบในปริมาณที่เกินกว่าที่สั่งซื้อ

4 **เงื่อนไขการขนส่ง ใบแจ้งหนี้และการตั้งราคา กรรมสิทธิ์ และความเสี่ยงต่อการสูญหายของสินค้า** สินค้าจะถูกส่งไปยังที่อยู่หรือสถานที่ที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ ("ที่ตั้งของ JCI") ในเวลาทำการปกติของผู้ซื้อ การขนส่งทั้งหมดอยู่ภายใต้เงื่อนไข Incoterms 2020 ยกเว้นการขนส่งสินค้าทั้งหมดภายในประเทศสหรัฐอเมริกา การขนส่งซึ่งมีแหล่งกำเนิดและทำขึ้นภายในประเทศสหรัฐอเมริกาทั้งหมด จะต้องจัดส่งภายใต้เงื่อนไข FCA (loaded) ณ สถานที่ผลิตชั้นสุดท้ายของผู้ขาย โดยผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบการขนส่งสินค้า ราคาสินค้าจะรวมค่าฝากตู้สินค้า ค่าขนถ่าย ค่าบรรจุสินค้า และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งหมด อากรและภาษี แต่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ใดๆ ที่รัฐบาลจัดเก็บ ซึ่งผู้ขายจะต้องจัดทำใบแจ้งหนี้ต่างหากสำหรับการขนส่งสินค้าแต่ละเที่ยว การเพิ่มขึ้นของราคาสินค้าใดๆ จะไม่มีผลกับคำสั่งซื้อที่ออกไปแล้ว เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ ผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดชอบภาษี กิจกรรมทางธุรกิจ ภาษีเงินเดือน หรือภาษีเกี่ยวกับรายได้หรือทรัพย์สินของผู้ขาย หากผู้ขายทำสัญญาช่วงที่ตกลงไว้ ซึ่งทำให้เกิดภาษีทางอ้อมซึ่งไม่สามารถหักคืนได้แก่ผู้ขาย ภาษีทางอ้อมเหล่านี้ไม่สามารถส่งต่อตามสัญญาให้แก่ผู้ซื้อในฐานะค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดชอบภาษีกิจกรรมทางธุรกิจ ภาษีเงินเดือน หรือภาษีเกี่ยวกับรายได้หรือทรัพย์สินของผู้ขาย ภายใต้ขอบเขตที่ว่าผลิตภัณฑ์ได้รับการระบุว่าผ่านกระบวนการทางอุตสาหกรรมและได้รับการยกเว้นภาษีการขาย ผู้ซื้อจะต้องระบุหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีและ/หรือข้อมูลการยกเว้นภาษีอื่นๆ ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อมีการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ขนส่งเพื่อทำการการขนส่ง ผู้ขายจะต้องจัดเตรียมเอกสารการขนส่งทั้งหมดให้แก่ผู้ซื้อ รวมถึง ใบกำกับสินค้า รายการบรรจุหีบห่อ ใบตราส่งสินค้าทางอากาศหรือใบตราส่งสินค้า เอกสารที่เกี่ยวกับการขนส่งอื่นใดๆ (เช่น CMR) หรือเอกสารที่เกี่ยวกับศุลกากร (เช่น ใบขนสินค้าขาออก/ใบขนสินค้าขาเข้า) (ตามความเหมาะสม) และเอกสารอื่นใดที่จำเป็นในการปล่อยสินค้าให้แก่ผู้ซื้อภายในสองวันทำการหลังจากที่ผู้ขายส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ให้บริการขนส่งหรือเมื่อมีการปล่อยสินค้า ในกรณีที่จำเป็นตามกฎหมายท้องถิ่นว่าด้วยการติดตามการขนส่ง หมายเลขใบสั่งซื้อ การแก้ไขและ/หรือหมายเลขการปล่อยของ หมายเลขชิ้นส่วนของผู้ซื้อ หมายเลขชิ้นส่วนของผู้ขาย (ถ้ามี) จำนวนชิ้นในการขนส่ง จำนวนกล่องหรือตู้คอนเทนเนอร์ในการขนส่ง หมายเลขใบตราส่งสินค้า และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับผู้ซื้อ จะแสดงในเอกสารการขนส่งทั้งหมด ป้ายชื่อการขนส่งสินค้า ใบตราส่งสินค้า ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ ใบกำกับสินค้า เอกสารโต้ตอบ และเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวกับคำสั่งซื้อ ผู้ซื้อจะจ่ายใบกำกับสินค้าตามเงื่อนไขทั้งหมดของคำสั่งซื้อ รวมไปถึงเงื่อนไขการจัดทำใบแจ้งหนี้ภาษีที่กำหนดเกี่ยวกับเนื้อหาและรูปแบบของใบแจ้งหนี้ตามข้อบังคับในเขตอำนาจที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสะท้อนการจัดเก็บภาษีทางอ้อมที่ถูกต้อง ("ใบกำกับภาษีที่ถูกต้อง") หากจำเป็นต้องทำการขนส่งสินค้าแบบเร่งด่วนเพื่อให้ทันกับวันที่ส่งมอบสินค้าที่ตกลงไว้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าระวางพิเศษทั้งหมดที่เกินจากค่าระวางปกติ และจะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อให้แก่ผู้ซื้อ รวมถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าของผู้ซื้อเรียกเก็บอันเป็นผลมาจากการไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการขนส่งหรือการส่งมอบสินค้าที่กำหนดของผู้ขาย กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะถูกส่งต่อไปยังผู้ซื้อภายหลังการชำระเงินเต็มจำนวนหรือมีการส่งมอบผลิตภัณฑ์ไปยังที่ตั้งของ JCI แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นก่อน อย่างไรก็ตาม ในกรณีของสินค้าซึ่งจำเป็นต้องนำเข้าไปยังประเทศซึ่งเป็นที่ตั้งของ JCI กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะถูกส่งต่อก่อนการนำเข้า กรณีนี้จะไม่มีการใช้เงื่อนไข Incoterm 2020 DDP เว้นแต่ที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ ผู้ขายจะรับความเสี่ยงทั้งหมดต่อการสูญหายหรือเสียหายของสินค้าจนกว่าจะมีการส่งมอบสินค้าไปยังที่ตั้งของ JCI

5 **การบรรจุหีบห่อ การทำเครื่องหมาย การขนส่งสินค้า ความยั่งยืน ผลิตภัณฑ์แท้ การผลิตตามคำสั่ง ระบบความปลอดภัยโดยการออกแบบ**

5.1 **การบรรจุหีบห่อ การทำเครื่องหมาย การขนส่งสินค้า** ผู้ขายจะ: (ก) ทำบรรจุ ทำเครื่องหมาย และขนส่งผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสมตรงตามข้อกำหนดของผู้ซื้อ ผู้ขนส่งที่เกี่ยวข้อง และประเทศปลายทาง หากไม่มีคำแนะนำในลักษณะที่เพียงพอที่จะรับรองว่าผลิตภัณฑ์จะส่งมอบในสภาพที่ไม่เสียหาย (ข) กำหนดเส้นทางการขนส่งตามคำแนะนำของผู้ซื้อ (ค) ติดป้ายหรือป้ายแท็กบรรจุภัณฑ์แต่ละชิ้นตามคำแนะนำของผู้ซื้อ (ง) จัดเตรียมเอกสารสำหรับการขนส่งแต่เที่ยวซึ่งแสดงหมายเลขคำสั่งซื้อ การแก้ไขหรือหมายเลขการปล่อยของ หมายเลขชิ้นส่วนของผู้ซื้อ หมายเลขชิ้นส่วนของผู้ขาย (ถ้ามี) จำนวนชิ้นในเที่ยวการขนส่ง จำนวนตู้คอนเทนเนอร์ในการขนส่ง ชื่อและหมายเลขของผู้ขาย และ หมายเลขใบตราส่งสินค้า และ (จ) ส่งต่อต้นฉบับใบตราส่งสินค้าหรือใบรับสินค้าอื่นๆ สำหรับการขนส่งแต่ละเที่ยวทันทีตามคำแนะนำของผู้ซื้อและข้อกำหนดของผู้ขนส่ง ผู้ขายจะให้คำแนะนำการขนถ่ายสินค้าแบบพิเศษทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อแนะนำวิธีการดำเนินการที่เหมาะสมระหว่างการขนถ่าย การขนส่ง การผ่านกระบวนการ การใช้หรือการกำจัดผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ และหีบห่อแก่ผู้ขนส่ง ผู้ซื้อ และพนักงานของผู้ขนส่งและผู้ซื้อ ผู้ขายต้องทำคำบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ซื้อหากต้องการให้ผู้ซื้อส่งคืนวัสดุบรรจุภัณฑ์ใดๆ ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการการส่งคืนวัสดุบรรจุภัณฑ์ดังกล่าว

5.2 การเปิดเผยข้อมูล คำเตือนหรือคำแนะนำพิเศษ ผู้ขายจะจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ให้แก่ผู้ซื้อในรูปแบบที่เป็นไปตามข้อกำหนดของคำสั่งว่าด้วยความยั่งยืนที่กำหนดด้านล่าง หรือตามที่ผู้ซื้อขอหรือตามที่กฎหมายกำหนด (i) รายชื่อธาตุ แร่ธาตุ สารประกอบทั้งหมด และส่วนประกอบอื่นๆ ที่ประกอบขึ้นเป็นสินค้า ("แร่ธาตุที่จำเป็น") และอยู่ภายใต้บังคับของหรือกำหนดโดยคำสั่งว่าด้วยความยั่งยืนที่ระบุด้านล่าง หรือตามที่ผู้ซื้อขอหรือตามที่กฎหมายกำหนด (ii) สถานที่ผลิตผลิตภัณฑ์; (iii) ปริมาณและเปอร์เซ็นต์ของแร่ธาตุที่จำเป็นแต่ละรายการในผลิตภัณฑ์ตามที่เหมาะสม และ (iv) นอกเหนือจากและตามที่ระบุในข้อ 9 ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือการเพิ่มแร่ธาตุที่จำเป็นในผลิตภัณฑ์ ผู้ขายจะให้ข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้ซื้อโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ก่อนที่ผู้ขายทำการขนส่งสินค้า แต่ในกรณีใดๆ ก็ตาม จะต้องเป็นระยะเวลาที่เพียงพอเพื่อที่จะให้ผู้ซื้อมีเวลาตามสมควรที่จะ ก) กำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ซื้อและ ข) ปฏิเสธผลิตภัณฑ์ใดๆ ยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ หรือดำเนินมาตรการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การเยียวยาตามกฎหมายและการเยียวยาอย่างชอบธรรม ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามคำสั่งด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ระบุไว้ในข้อที่ 5.2 และ 5.3 นอกจากนี้ ก่อนและ ณ เวลาที่ทำการขนส่งสินค้า ผู้ขายจะให้คำเตือนอย่างเพียงพอเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ซื้อ (รวมถึงฉลากที่จำเป็นทั้งหมดบนผลิตภัณฑ์ ตู้คอนเทนเนอร์ และบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะคำแนะนำในการกำจัดทำลายและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ เอกสารข้อมูลความปลอดภัยในเคมีภัณฑ์ และใบรับรองการวิเคราะห์) ของวัตถุอันตรายหรือสารต้องห้ามซึ่งเป็นส่วนผสมหรือส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ ผู้ขายตกลงจะปฏิบัติตาม (1) นโยบายเกี่ยวกับความยั่งยืนทั้งหมดที่มีอยู่ซึ่งมีการเผยแพร่เป็นคราวๆ ไป ของผู้ซื้อ และ (2) กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ประกาศในขณะนั้นและภายหลังทั้งหมดที่ใช้บังคับแก่ผู้ซื้อ ลูกค้าของผู้ซื้อ ผู้ขาย ผลิตภัณฑ์ หรือทั้งเงื่อนไขในข้อ (1) และ (2) ที่เกี่ยวกับส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ และฉลากเตือน ("คำสั่งว่าด้วยความยั่งยืน") รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะพระราชบัญญัติควบคุมสารพิษของสหรัฐอเมริกาดังที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ("TSCA") และคำสั่งสหภาพยุโรป 2012/19/EU และ 2011/65/EU เกี่ยวกับการจำกัดสารอันตรายบางรายการ กฎหมาย Dodd- Frank เกี่ยวกับแร่ธาตุที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้งและกฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1907/2006/EC เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียน การประเมินความเสี่ยง การขออนุญาต และการจำกัดการใช้สารเคมี ลิงก์ไปยังกฎระเบียบการขึ้นทะเบียน การประเมินความเสี่ยง และการขออนุญาตใช้สารเคมี (REACH): : http://ec.europa.eu/environment/chemicals/reach/reach_intro.htm ลิงก์ไปยังคำสั่ง RoHS: https://ec.europa.eu/environment/waste/rohs_eee/index_en.htm. ผู้ขายจะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการเปิดเผย การบรรจุ การทำเครื่องหมาย การกำหนดเส้นทาง หรือการขนส่งผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สมบูรณ์ให้แก่ผู้ซื้อ

"ข้อกำหนดด้านความยั่งยืน" หมายถึง กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวกับการผลิต การจัดหา การนำเข้าและส่งออก การจำหน่าย การใช้ และการกำจัดเคมีภัณฑ์ในผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายดังต่อไปนี้และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว): พระราชบัญญัติควบคุมสารพิษของสหรัฐอเมริกา (U.S. Toxic Substances Control Act), ข้อกำหนดของสหภาพยุโรป Directive 2012/19/EU และ 2011/65/EU เกี่ยวกับการจำกัดการใช้สารอันตรายบางประเภทและขยะอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์, กฎหมาย Dodd-Frank Act เกี่ยวกับแร่ที่มีความขัดแย้ง, กฎหมายของสหภาพยุโรป Regulation 1907/2006/EC เกี่ยวกับการจดทะเบียน, การประเมิน, การอนุญาต และการจำกัดการใช้สารเคมี (REACH), และกฎหมายข้อบังคับ มาตรการ หรือข้อกำหนดของรัฐบาลกลางหรือรัฐในสหรัฐอเมริกาทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ California, Colorado, Maine, Maryland, Minnesota, New Mexico, Vermont และ Washington) ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีสาร per- และ polyfluoroalkyl ("PFAS") รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดในการเปิดเผยและแจ้งเตือน และข้อจำกัดเกี่ยวกับการผลิต การกระจายและการขายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

"วัสดุที่เป็นอันตรายหรือถูกจำกัด" หมายถึง สารเคมีหรือสารใด ๆ ที่ถูกระบุ จัดประเภท กำหนด ชี้แจง หรือถูกกำกับดูแลหรืออธิบายว่าเป็น "สารอันตราย," "สารที่เป็นอันตรายอย่างยิ่ง," "ของเสียอันตราย," "มลพิษ," "สารพิษ," "วัสดุอันตราย," "สารอันตราย," "วัตถุอันตราย," หรือ "สารปนเปื้อน" หรือคำที่มีความหมายหรือผลในทำนองเดียวกันหรือหากต้องได้รับการฟื้นฟูในฐานะสารอันตราย, อันตราย หรือมีพิษ ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของประเทศหรือกฎหมายหรือข้อบังคับระดับรอง

5.3 **ความยั่งยืน** ผู้ขายจะ (1) ตอบการสำรวจและคำขอของผู้ซื้อที่เกี่ยวกับคำสั่งว่าด้วยความยั่งยืนและแร่ธาตุที่จำเป็นอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา และ (2) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เมื่อผู้ซื้อพยายามเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งกำเนิด (รวมถึงการกำหนดวัสดุที่ถูกนำไปรีไซเคิลหรือเป็นซาก ที่ตั้งเหมือง โรงหลอม และการเข้าสู่ห่วงโซ่อุปทานในครั้งแรก)

5.4 **สินค้าแท้** ผู้ขายขอรับรองและรับประกันว่าจะใช้เฉพาะวัสดุใหม่และเป็นของแท้เท่านั้นในผลิตภัณฑ์ที่ขายให้กับผู้ซื้อ และผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่มีชิ้นส่วนปลอมแต่อย่างไร

"ของแท้" หมายถึง (1) ผลิตภัณฑ์แท้ (2) จากแหล่งที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งอ้างหรือบ่งบอกได้จากเครื่องหมายและการออกแบบของผลิตภัณฑ์ที่เสนอ และ (3) ผลิตโดยหรือตามคำสั่งและมาตรฐานของผู้ผลิตซึ่งมีการใช้ชื่อและเครื่องหมายการค้าของผู้ผลิตอย่างถูกกฎหมายสำหรับวัสดุรุ่น/เวอรชั่นดังกล่าว

"ชิ้นส่วนปลอม" หมายถึง ชิ้นส่วน ส่วนประกอบ โมดูล หรือส่วนควบซึ่งมีการแสดงแหล่งที่มา วัสดุ แหล่งผลิต ประสิทธิภาพ หรือคุณลักษณะอย่างไม่ถูกต้อง คำนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (ก) ชิ้นส่วนที่ผ่านทำเครื่องหมาย/มีการทำเครื่องหมายใหม่เพื่อปลอมแปลงชิ้นส่วนดังกล่าวหรือแสดงอัตลักษณ์ของผู้ผลิตเป็นเท็จ (ข) ชิ้นส่วนที่บกพร่องและ/หรือวัสดุส่วนเกินที่ผู้ผลิตทิ้งเป็นซาก และ (ค) ชิ้นส่วนที่เคยถูกใช้มาก่อนหน้านี้ซึ่งถูกถอดออกมาหรือปรับปรุงและจัดหาให้ในสภาพ "ใหม่"

"ผู้จัดจำหน่ายอิสระ" หมายถึง บุคคล ธุรกิจ หรือกิจการซึ่งไม่ได้รับสิทธิหรือไม่ได้เป็นแฟรนไชส์ของผู้ผลิตในการขายหรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของผู้ผลิต แต่ประสงค์จะขาย เป็นตัวแทนซื้อขาย และ/หรือจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของผู้ผลิตดังกล่าว ผู้จัดจำหน่ายอิสระยังหมายถึงผู้จัดจำหน่ายที่ไม่ได้เป็นแฟรนไชส์ ผู้จัดจำหน่าย/และหรือนายหน้าที่ไม่ได้รับอนุญาต ไม่อนุญาตให้ซื้อชิ้นส่วน/ส่วนประกอบจากผู้จำหน่ายอิสระ เว้นแต่จะได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อก่อน

ห้ามใช้วัสดุ ชิ้นส่วน หรือส่วนประกอบอื่นใดนอกจากชิ้นส่วนใหม่และเป็นของแท้ เว้นแต่จะได้รับอนุมัติล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ เพื่อลดความเป็นไปได้ของการนำชิ้นส่วนปลอมมาใช้โดยไม่ได้ตั้งใจ ผู้ขายจะซื้อชิ้นส่วน/ส่วนประกอบที่เป็นของแท้จากผู้ผลิตอุปกรณ์ดั้งเดิม ("ผู้ผลิต") โดยตรง หรือผ่านห่วงโซ่การจัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของผู้ผลิตเท่านั้น เมื่อผู้ซื้อขอ ผู้ขายต้องจัดเตรียมเอกสารของส่วนประกอบที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ไปยังผู้ผลิตที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ซื้อ คำขอใช้ชิ้นส่วน/ส่วนประกอบที่มีแหล่งที่มาจากผู้จำหน่ายอิสระจะต้องประกอบด้วย (i) หลักฐานที่ชัดเจนประกอบการขอ และ (ii) การดำเนินการที่ทำขึ้นเพื่อรับรองว่าชิ้นส่วน/ส่วนประกอบที่จัดหานั้นเป็นของแท้ การที่ผู้ซื้ออนุมัติคำขอใช้ผู้จำหน่ายอิสระของผู้ขายไม่ได้ทำให้ผู้ขายพ้นจากภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ ผู้ขายจะต้องมีระบบ (นโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติ หรือวิธีการที่บันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรอื่นๆ) ที่บันทึกคำขอและการอนุมัติให้ใช้ชิ้นส่วน/ส่วนประกอบนอกห่วงโซ่การจัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของผู้ผลิต ผู้ขายจะต้องส่งมอบสำเนาเอกสารดังกล่าวเมื่อผู้ซื้อขอ

5.5 **ข้อกำหนดเกี่ยวกับชิ้นส่วน/อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์** ใบรับรองแหล่งกำเนิดสินค้า: การยอมรับเงื่อนไขนี้ถือเป็นการที่ผู้ขายยืนยันว่าผู้ขายเป็นผู้ผลิตอุปกรณ์ดั้งเดิม ("OEM") ผู้ผลิตชิ้นส่วนดั้งเดิม ("OCM") หรือผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เป็นแฟรนไชส์หรือได้รับอนุญาตของ OEM/OCM ผู้ขายยังขอรับประกันว่าเอกสารซื้อสินค้าจาก OEM/OCM ที่ยืนยันการตรวจสอบย้อนกลับได้ของส่วนประกอบนั้นถูกต้องและพร้อมใช้งานเมื่อมีการขอ หากผู้ขายไม่ใช่ OEM/OCM หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นแฟรนไชส์หรือได้รับอนุญาต ผู้ขายขอยืนยันโดยการยอมรับสัญญานี้ว่าผลิตภัณฑ์แต่ละรายการที่จัดหาให้กับผู้ซื้อจัดซื้อมาจาก OEM/OCM หรือผู้จัดจำหน่ายทีเป็นแฟรนไชส์หรือที่ได้รับอนุญาตของ OEM/OCM

5.6 **ผลิตภัณฑ์ที่ติดแบรนด์ของผู้ซื้อ** โดยผ่านทางคำสั่งซื้อ ผลิตภัณฑ์อาจเป็นสินค้าสำเร็จรูปที่ติดแบรนด์ของผู้ซื้อ (ฮาร์ดแวรหรือซอฟต์แวร์) ซึ่งส่งให้แก่ลูกค้าของผู้ซื้อโดยตรงหรือผ่านศูนย์รวบรวมสินค้าโดยไม่ต้องเข้าสู่โรงงานของผู้ซื้อหรือระบบตรวจสอบคุณภาพภายในอื่นๆ ผลิตภัณฑ์ที่ติดแบรนด์ของผู้ซื้ออาจออกแบบและผลิตตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่แตกต่างไปจากผลิตภัณฑ์อื่นๆ หากผู้ซื้อขอ "ผลิตภัณฑ์ที่ติดแบรนด์ของผู้ซื้อ" ผู้ซื้อจะต้องจัดหาวัตถุดิบและใบอนุญาตที่จำเป็นสำหรับการติดเครื่องหมายของผู้ซื้อลงบนผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ซื้อขอ ผู้ขายจะติดเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของผู้ซื้อ ("เครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อ") ลงบนผลิตภัณฑ์และเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ซื้อ ("การติดแบรนด์ของผู้ซื้อ") การใช้เครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อโดยผู้ขายทั้งหมดที่เกี่ยวกับการติดแบรนด์ของผู้ซื้อใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้จะเป็นการให้สิทธิหรือสิทธิช่วงแบบจำกัด เฉพาะบุคคล ไม่ผูกขาด ไม่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ และไม่สามารถโอนสิทธิได้ (ในแต่ละกรณี โดยไม่อนุญาตให้สิทธิช่วง) ซึ่งผู้ซื้อให้แก่ผู้ขายสำหรับการใช้เครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อในระหว่างระยะเวลาของสัญญานี้เพื่อการติดแบรนด์ของผู้ซื้อโดยผู้ขายตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานี้ และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่ผู้ซื้ออาจอนุญาตอย่างชัดเจนล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ("การให้สิทธิเครื่องหมายการค้าแบบจำกัด") จะมีการส่งการติดแบรนด์ของผู้ซื้อทั้งหมดให้ผู้ซื้อตรวจสอบล่วงหน้าและให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการนำเครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อไปใช้ สำหรับทุกตำแหน่งที่มีเครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อปรากฏอยู่ จะต้องมีคำบรรยายที่ชัดเจนซึ่งระบุว่าเครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของผู้ซื้อหรือบริษัทในเครือของผู้ซื้อ สัญลักษณ์ "®" ที่ปรากฏทุกครั้งในฐานะส่วนหนึ่งของเครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อจะถือเป็นคำบรรยายที่เพียงพอ ผู้ขายทราบว่าผู้ซื้อเป็นและจะยังคงเป็นเจ้าของแต่เพียงผู้เดียวของเครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อรวมไปถึงความนิยมทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องหมายดังกล่าว และการให้สิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าแบบจำกัดหรือการติดแบรนด์ของผู้ซื้อใดๆ ไม่เป็นการให้สิทธิ กรรมสิทธิ์หรือผลประโยชน์ใดๆ ในหรือต่อเครื่องหมายการค้าใดๆ ของผู้ซื้อหรือความนิยมดังกล่าวต่อผู้ขาย ความนิยมทั้งหมดที่เกิดจากการใช้เครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อโดยผู้ขายจะเป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้ซื้อแต่เพียงผู้เดียว และผู้ขายจะไม่อ้างสิทธิ กรรมสิทธิ์หรือผลประโยชน์ใดๆ ในหรือต่อ เครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อหรือความนิยมที่เกิดร่วมกับเครื่องหมายการค้าดังกล่าว และผู้ขายจะไม่ดำเนินการใดๆ ที่อาจสร้างความเสียหายต่อความนิยมที่เกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อ ไม่ว่า ระหว่างอายุของสัญญาหรือหลังจากการสิ้นสุดหรือหมดอายุของสัญญานี้ ผู้ซื้ออาจเพิกถอนสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าแบบจำกัดของผลิตภัณฑ์หรือเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ไม่ได้อยู่ใน ระหว่างการผลิต ภายหลังจากทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรถึงผู้ขายได้ตลอดเวลา โดยมีหรือไม่มีสาเหตุก็ตาม ภายหลังการเพิกถอนสิทธิดังกล่าว หรือการสิ้นสุดหรือการหมดอายุของสัญญานี้ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม รวมถึงการบอกเลิกสัญญาอันเป็นผลจากการทำผิดสัญญาอย่างร้ายแรงของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดของสัญญานี้ สิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าแบบจำกัดจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ และผู้ขายจะยุติการใช้เครื่องหมายการค้าของผู้ซื้อทั้งหมดต่อไปโดยทันที

5.7 **ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์/เฟิร์มแวร์ การรับประกัน บริการช่วยเหลือ ความพร้อมใช้งาน เอสโครว์ การรักษาความปลอดภัยโดยการออกแบบ ประกาศเกี่ยวกับภัยคุกคามและช่องโหว่และการแก้ไข**

5.7.1 ฮาร์ดแวร์ดังที่มีการใช้ในสัญญานี้ คำว่า "ฮาร์ดแวร์" หมายถึง สิ่งที่มีตัวตน ซึ่งอาจรวมถึงฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์เวอร์ชันที่มีการแปลงโค้ดแล้ว (compiled) และ ที่ฝังอยู่ในอุปกรณ์ (embedded) ซึ่งจำเป็นเพื่อให้ผลิตภัณฑ์ทำงานได้ (ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเรียกแทนด้วย "เฟิร์มแวร์")

5.7.2 **ซอฟต์แวร์** หากผลิตภัณฑ์มีการรวมหรือผนวกรวมซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดย เป็นของหรือได้รับสิทธิจากผู้ขาย ("ซอฟต์แวร์") ผู้ขายอนุญาตให้ผู้ซื้อขาย ขายต่อ และ/หรือให้สิทธิการใช้ซอฟต์แวร์แก่ลูกค้าของผู้ซื้อ ("ลูกค้าของผู้ซื้อ") การใช้ซอฟต์แวร์โดยลูกค้าของผู้ซื้อจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งลูกค้าของผู้ซื้อรายดังกล่าวได้ทำสัญญาการอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้ายของผู้ขาย (ถ้ามี) สำเนาของสัญญาดังกล่าวแนบมากับสัญญานี้ ("EULA") หรือหากไม่มี EULA ดังกล่าว จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิมาตรฐานสำหรับผู้ใช้ขั้นสุดท้ายของผู้ซื้อ

5.7.3 **การรับประกันซอฟต์แวร์** ผู้ขายขอรับประกันต่อผู้ซื้อและลูกค้าของผู้ซื้อว่าผลิตภัณฑ์ที่มีการติดตั้งซอฟต์แวรจ์ะทำงานได้อย่างสอดคล้องกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและเอกสารอื่นๆ ที่ให้โดยผู้ขาย ซึ่งได้กล่าวถึงฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ดังกล่าว ("ข้อกำหนดซอฟต์แวร์") เป็นระยะเวลาหกสิบ (60) เดือนภายหลังการติดตั้งผลิตภัณฑ์ ("การรับประกันซอฟต์แวร์" และ "ระยะเวลาการรับประกันซอฟต์แวร์" ตามลำดับ) หากมีการขัดกันระหว่างเงื่อนไขของ EULA และเงื่อนไขนี้ ให้ยึดเอาเงื่อนไขนี้เป็นหลัก หากซอฟต์แวร์มีความบกพร่องหรือไม่เป็นไปตามการรับประกันซอฟต์แวร์ภายในช่วงระยะเวลาการรับประกันซอฟต์แวร์ผู้ขายจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ทันทีตามที่ผู้ซื้อเลือก หากผู้ขายไม่หรือไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ได้โดยทันทีที่ผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อ (แล้วแต่กรณี) มีสิทธิที่จะขอคืนค่าสิทธิและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่ได้ชำระไปซึ่งเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ดังกล่าวเต็มจำนวน ผู้ขายจะคืนเงินให้ผู้ซื้อและผู้ซื้อจะเป็นผู้คืนเงินให้กับลูกค้าของผู้ซื้อ

5.7.4 **บริการช่วยเหลือด้านซอฟต์แวร์** หากผู้ขายจัดหาซอฟต์แวร์เป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ ระหว่างและภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันซอฟต์แวร์ ผู้ขายจะต้องให้บริการช่วยเหลือที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ดังกล่าวต่อไปนี้แก่ผู้ซื้อและลูกค้าของผู้ซื้อ บริการช่วยเหลือดังกล่าวจะจัดทำขึ้นโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขายตกลงจะ (ก) แก้ไขการทำงานไม่ได้ใดๆ ของซอฟต์แวร์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การซ่อมแซมความบกพร่อง การแก้ไขการเขียนโปรแกรม และการเขียนโปรแกรมแก้ไข และให้บริการและการซ่อมแซมที่จำเป็นในการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์เพื่อให้ซอฟต์แวร์ทำงานได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ (ข) ให้บริการช่วยเหลือด้านซอฟต์แวร์ทางโทรศัพท์ ระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 21.00 น. (เขตเวลาตะวันออก) (ค) มีช่องทางออนไลน์สำหรับเข้าถึงกระดานข่าวบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคและข้อมูลและฟอรัมบริการลูกค้าอื่นๆ (ง) ตอบกลับประเด็นที่เป็นปัญหาด่วนที่สุด (Priority One) (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ภายในสามสิบ (30) นาทีหลังลูกค้าแจ้งขอรับบริการ และเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวภายในสอง (2) ชั่วโมงหลังจากนั้น โดยไม่คำนึงถึงว่าเหตุการณ์จะเกิดขึ้น ณ เวลาหรือวันใด "ปัญหาด่วนที่สุด หรือ Priority One Issue" เกี่ยวกับการขัดข้องในระดับที่มีนัยสำคัญของซอฟต์แวร์ หรือปัญหาซึ่งมีความวิกฤตต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้ ผู้ขายจะต้องเริ่มงานเพื่อแก้ไขประเด็นที่ต้องการความช่วยเหลืออื่นๆ ทั้งหมดภายในสี่ (4) ชั่วโมงนับจากได้รับคำขอรับบริการ ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถดำเนินการภายในเวลาตอบกลับที่ระบุก่อนหน้า ผู้ขายจะให้เครดิตแก่ผู้ใช้เป็นจำนวน 250.00 ดอลลาร์สหรัฐสำหรับทุกๆ (i) สามสิบ (30) นาที ที่ผ่านไป สำหรับกรณีของระยะเวลาการตอบกลับการโทรแจ้งเหตุ และทุกๆ (ii) หนึ่งชั่วโมงที่ผ่านไป สำหรับกรณีของระยะเวลาเริ่มต้นการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ และ (จ) จัดทำอัปเดต การแก้ไข การแก้ไขบั๊ก และการเผยแพร่ซึ่งผู้ขายจะให้แก่ลูกค้าของตนโดยทั่วไป โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือหากมี สำหรับใช้แทนค่าบริการช่วยเหลือที่จะต้องจ่ายให้แก่ผู้ขายดังที่ได้ตกลงไว้กับลูกค้า

5.7.5 **ความพร้อมใช้งาน** เงื่อนไขต่อไปนี้จะใช้หากผู้ขายให้ซอฟต์แวร์และ/หรือบริการซอฟต์แวร์ผ่านทางอินเตอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายบริเวณกว้าง (WAN) อื่นๆ ("ซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่าย") ผู้ขายจะจัดเตรียมซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายนี้ให้พร้อมสำหรับการใช้งาน ซึ่งจะต้องวัดระดับความพร้อมรายเดือนปฏิทินได้ที่ 99.5 % ของเวลาทั้งหมด ไม่รวมความไม่พร้อมใช้งานอันเป็นผลมาจากข้อยกเว้นที่ระบุด้านล่าง ("ร้อยละของความพร้อมใช้งาน") คำว่า "พร้อมใช้งาน" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายนี้พร้อมให้ผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อ (แล้วแต่กรณี) ("ผู้ใช้") เข้าถึงและใช้งานผ่านอินเตอร์เน็ต และทำงานได้ในส่วนอันเป็นสาระสำคัญตามข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายนี้ไม่พร้อมใช้งานที่ระดับ 99.5% ของเวลาทั้งหมด แต่พร้อมใช้งานที่ระดับ 98% ของเวลาทั้งหมดเป็นอย่างน้อย ผู้ใช้มีสิทธิที่จะได้รับเครดิตในอัตราร้อยละสิบห้า (15%) ของค่าบริการรายเดือนของซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายในเดือนที่ซอฟต์แวร์ดังกล่าวขัดข้อง หากซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายไม่พร้อมใช้งานที่ระดับ 98% ของเวลาทั้งหมดเป็นอย่างน้อย ผู้ใช้จะมีสิทธิได้รับเครดิตในอัตราร้อยละสามสิบ (30%) ของค่าบริการรายเดือนสำหรับซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายในเดือนที่ซอฟต์แวร์ดังกล่าวขัดข้อง ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายไม่พร้อมใช้งานที่ระดับ 70% ของเวลาทั้งหมดเป็นอย่างน้อย ผู้ใช้จะมีสิทธิได้รับเครดิตที่อัตราหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ (100%) ของค่าบริการรายเดือนสำหรับซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายในเดือนที่ซอฟต์แวร์ดังกล่าวขัดข้อง เพื่อวัตถุประสงค์ในการคำนวณระดับความพร้อมใช้งาน ต่อไปนี้คือ "ข้อยกเว้น" สำหรับข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับของบริการ และจะซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายจะไม่ถือว่าไม่พร้อมใช้งาน แม้ว่าผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้จริง หากการไม่สามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์ดังกล่าวใดๆ เกิดจาก: (i) การกระทำหรือการละเว้นของผู้ใช้; (ii) สถานะการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตของผู้ใช้; (iii) ปัญหาของความหนาแน่น ของการเข้าใช้อินเตอร์เน็ตซึ่งไม่อยู่ภายใต้การควบคุมตามสมควรของผู้ขาย (iv) การที่ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวรของผู้ใช้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำ (ถ้ามี) (v) ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ของผู้ใช้ (vi) ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บริการ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ผู้ใช้ใช้ในการเข้าถึงซอฟต์แวร์ที่ให้บริการผ่านเครือข่าย หรือ (vii) การบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผู้ขายจะทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อยเจ็ด (7) วัน

5.7.6 **ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอรส์** ยกเว้นที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในคำสั่งซื้อ จะไม่มีการรวมซอฟต์แวร์โอเพ่นซอรส์ ("OSS") (ไม่ว่าโดยตรงโดยผู้ขายหรือโดยอ้อม) โดยการรวมซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกซึ่งได้มีการรวมเอา OSS เข้าไว้ด้วยหรือที่จำเป็นเพื่อการใช้งานหรือการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ตั้งใจไว้ ในขอบเขตที่ผลิตภัณฑ์มีหรือใช้ OSS ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของใบอนุญาตทั้งหมดที่เกี่ยวกับ OSS ซึ่งรวมอยู่หรือที่จำเป็นสำหรับการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดๆ ("ใบอนุญาต OSS") ผู้ขายขอรับรองและรับประกันว่าใบอนุญาต OSS เหล่านี้ไม่มีหรือจะไม่มีการกำหนดภาระให้ผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อต้องทำให้ซอรส์โค้ดหรืออ็อบเจกต์โค้ดใดๆ พร้อมต่อการใช้งานสำหรับบุคคลภายนอก หรือต้องรวมสัญญาการให้สิทธิใดๆ คำเตือนเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หรือ การให้ เครดิตแก่เจ้าของผลงานเมื่อทำการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ใดๆ ยกเว้นสิ่งดังกล่าวใดๆ ซึ่งผู้ขายจะต้องรวมเข้าไว้หรือกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ใบอนุญาต OSS ใดๆ ไม่หรือจะไม่กำหนดภาระให้ผู้ซื้อ (ก) เผยแพร่หรือเปิดเผยซอฟต์แวร์อื่นใดที่รวม เผยแพร่ หรือทำให้พร้อมใช้งานในเชิงพาณิชย์กับ OSS ดังกล่าวในรูปของซอรส์โค้ด หรือ (ข) อนุญาตให้ใช้สิทธิหรือทำให้พร้อมใช้งาน OSS ดังกล่าวและ/ หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่รวม เผยแพร่จ่าย หรือทำให้พร้อมใช้งานในทางใดๆ กับ OSS ดังกล่าวหรือทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักการของค่าสิทธิ ตามที่ใช้ในสัญญานี้ คำว่า "ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอรส์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ โปรแกรม โมดูล โค้ด ไลบรารี ฐานข้อมูล ไดรเวอร์ หรือส่วนประกอบ (หรือส่วนของสิ่งดังกล่าว) ที่คล้ายคลึงกัน การใช้งานซึ่งจำเป็นต้องมีกำหนดภาระหน้าที่ทางสัญญาใดๆ แก่ผู้ใช้ เช่น (โดยไม่จำกัดเฉพาะ) ซอฟต์แวร์ที่อยู่ภายใต้ เผยแพร่ ส่งได้รับอนุญาตให้ใช้หรือทำให้พร้อมใช้งานได้ด้วยวิธีการใดๆ ภายใต้ใบอนุญาตใดๆ ต่อไปนี้: ใบอนุญาต GNU General Public, GNU Library หรือใบอนุญาตสาธารณะ "ที่ให้สิทธิในระดับที่น้อยกว่านี้", ใบอนุญาต Berkeley Software Design (BSD), ใบอนุญาต MIT, ใบอนุญาต ซอฟต์แวร์Apache หรือใบอนุญาตอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน หรือใบอนุญาตใดๆ ที่อนุมัติโดยองค์กร Open Source Initiative มูลนิธิซอฟต์แวร์เสรี หรือกลุ่มที่คล้ายคลึงกัน

5.7.7 **การเรียกร้องค่าเสียหายที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์** นอกเหนือจากภาระหน้าที่ในการชดใช้ค่าเสียหายของผู้ขายแล้ว ในส่วนของการเรียกร้องที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ OSS ผู้ขายจะต้องให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นทั้งหมดแก่ผู้ซื้อในการจัดการกับการเรียกร้องดังกล่าว ความช่วยเหลือดังกล่าวอาจรวมถึงการให้ผู้ซื้อ (หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ซื้อ) เข้าถึงซอรส์โค้ดของซอฟต์แวร์ดังกล่าวและ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทันที เพื่อการประเมินและแก้ไขการเรียกร้องดังกล่าว

5.7.8 **การนำทรัพย์สินเข้าสู่บัญชีดูแลผลประโยชน์ (เอสโครว์ส) ของคู่สัญญา** หากผู้ซื้อขอข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ซอรส์โค้ดสำหรับเฟิร์มแวร์ ซอฟต์แวร์ และ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวกับการผลิตอะไหล่ใดๆ รวมถึงการดำเนินการอื่นๆ ทั้งหมดที่จำเป็น สำหรับบริการช่วยเหลือของผลิตภัณฑ์ซึ่งจะถูกนำเข้าสู่บัญชีดูแลผลประโยชน์ ผู้ขายตกลงที่จะฝากสิ่งที่กล่าวก่อนหน้าในบัญชีดูแลผลประโยชน์ตามเงื่อนไขที่ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน

5.7.9 **การรักษาความปลอดภัยโดยการออกแบบ** ผู้ขายขอรับรองและรับประกันว่าโปรแกรมที่มีความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ เป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อรับรองว่าซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ดังกล่าวทั้งหมดปราศจากช่องโหว่ที่เป็นสาระสำคัญ (ไม่ว่าจะในรหัสซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือซอฟต์แวร์โค้ดของบุคคลภายนอก รวมถึง OSS) จะถูกสร้างและบำรุงรักษาเพื่อซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ใดๆ รวมถึงเมื่อมีการนำไปใช้ในหรือรวมเข้ากับผลิตภัณฑ์ หรือซอฟต์แวร์ซึ่งใช้ในการติดตั้ง บำรุงรักษา กำหนดค่า หรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์ ("โปรโตคอลความปลอดภัย") โปรโตคอลความปลอดภัยนี้จะมีการรวมกฎเกณฑ์การทดสอบที่ออกแบบมาเพื่อจำลองภัยคุกคามและตรวจจับบั๊กด้านความปลอดภัยและการออกแบบ ความบกพร่อง และความผิดพลาดผ่าน: (ก) การวิเคราะห์ static code (ข) การทดสอบการเจาะระบบ (การแฮ็กอย่างมีจริยธรรม) (ค) การสแกน OSS และ (ง) การทดสอบและการตรวจสอบอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อรับรองว่าโปรแกรมสอดคล้องตรงตามหลักการของมาตรฐานอุตสาหกรรมว่าด้วย "การรักษาความปลอดภัยโดยการออกแบบ" (โปรโตคอลเหล่านี้รวมเรียกแทนด้วย "แผนการรักษาความปลอดภัยโดยการออกแบบ") ผู้ขายยังขอรับรองและรับประกันว่า จะช่วยเหลือและมีส่วนร่วมในแผนการรักษาความปลอดภัยโดยการออกแบบที่คล้ายคลึงกันใดๆ ที่ผู้ขายก่อตั้งขึ้น รวมไปถึงการจัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ของผู้ขายให้แก่ ผู้ซื้อตามที่ผู้ซื้อขอตามสมควร ผู้ขายจะดำเนินการปรับปรุงแผนการรักษาความปลอดภัยโดยการออกแบบของผู้ขายตามที่ผู้ซื้อขอตามสมควร เพื่อระบุภัยคุกคาม ช่องโหว่ หรือข้อบกพร่องในการออกแบบที่มีอยู่หรือที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

5.7.10 **ประกาศเกี่ยวกับภัยคุกคามและช่องโหว่และการแก้ไข** ระหว่างอายุของผลิตภัณฑ์ (เช่น จนถึงการหมดอายุอย่างเป็นทางการของผลิตภัณฑ์ใดๆ) ในการใช้งานในเชิงพาณิชย์ ผู้ขายจะต้องประเมินและระบุภัยคุกคามและช่องโหว่ที่สำคัญของซอฟต์แวร์ละเฟิร์มแวร์ทั้งหมดโดย: (ก) การออก patch หรือการอัปเดตที่จำเป็น (ข) การแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเกี่ยวกับภัยคุกคามและช่องโหว่ดังกล่าวทันทีก่อนที่จะเปิดเผยต่อสาธารณะ ยกเว้นในกรณีที่เป็นไปไม่ได้หรือไม่สามารถทำการแจ้งเตือนดังกล่าวได้ และ (ค) พัฒนาการแก้ไข วิธีแก้ไขปัญหาชั่วคราว และ/หรือการควบคุมการรักษาความปลอดภัยแบบชดเชยและเอกสาร ("การควบคุมแบบชดเชย") เพื่อระบุภัยคุกคามและช่องโหว่สำคัญที่ไม่ได้รับการแก้ไขใดๆ ไปพร้อมกับที่ผู้ขายทำการออก patch หรือการอัปเดต และแจ้งผู้ซื้อเกี่ยวกับการควบคุมแบบชดเชยดังกล่าวโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

5.7.11 **การผ่านภาระหน้าที่และเงื่อนไขที่สำคัญของสัญญาหลักไปสู่สัญญารับเหมาช่วง** ผู้ขายจะต้องผ่านเงื่อนไขในข้อ 5 นี้ไปสู่ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง และผู้จัดหาสินค้าและบริการผู้จัดหาสินค้าและบริการทุกระดับ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามสัญญานี้

5.8 **การเยียวยา** การไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 5 นี้อย่างครบถ้วนและทันเวลาของผู้ขาย จะให้สิทธิเยียวยาต่อไปนี้แก่ผู้ซื้อ โดยสิทธิดังกล่าวจะเพิ่มเติมจากสิทธิการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมดที่ผู้ซื้อมี (ก) โดยดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียว ผู้ซื้ออาจเพิกถอนการยอมรับ ปฏิเสธ ละทิ้ง ส่งคืน หรือถือครองผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โดยที่ผู้ขายจะต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงในการดำเนินการดังกล่าว ("ผลิตภัณฑ์ที่ถูกปฏิเสธ") และ (ข) ผู้ซื้ออาจยกเลิกทั้งหมดหรือบางส่วน i) คำสั่งซื้อใดๆ ii) หนังสือแจ้งการชนะการประกวดราคา iii) สัญญาอื่นใด iv) ภาระหน้าที่อื่นใดที่กำหนดให้ผู้ซื้ออาจต้องซื้อผลิตภัณฑ์ใดๆ หรือทั้งหมดจากผู้ขาย หรือ v) เงื่อนไขข้อ (i), (ii), (iii) และ (iv) รวมกัน (ทั้งหมดเรียกแทนด้วย "ผลิตภัณฑ์ที่ถูกยกเลิก") และ (ค) ผู้ซื้ออาจจัดหาสินค้าทดแทนสำหรับสินค้าที่ถูกปฏิเสธ สินค้าที่ถูกยกเลิก หรือสินค้าทั้งสองประเภท โดยผู้ขายจะต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวเพียงผู้เดียว (รวมถึงค่าใช้จ่ายในการเร่งงาน ค่าตรวจสอบคุณภาพ การขาดทุนที่เกี่ยวกับผลกระทบด้านลบต่อธุรกิจของผู้ซื้อเนื่องจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว)

6 **<u>โปรแกรมหุ้นส่วนทางการค้าศุลกากรเพื่อป้องกันการก่อการร้าย (CTPAT)</u>**

(ก) โปรแกรมหุ้นส่วนทางการค้าศุลกากรเพื่อป้องกันการก่อการร้าย (**Customs Trade Partnership Against Terrorism** หรือ **"CTPAT"**) เป็นโปแกรมของสำนักงานกิจการศุลกากรและป้องกันชายแดนแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Bureau of Customs and Border Protection) ซึ่งรัฐบาลสหรัฐอเมริกาและภาคธุรกิจร่วมมือกันเพื่อปกป้องห่วงโซ่อุปทานจากการลักลอบนำของต้องห้ามจากการก่อการร้าย (เช่น อาวุธ วัตถุระเบิด สารชีวภาพ นิวเคลียร์ หรือเคมี ฯลฯ) ไปในสินค้าที่จัดส่งมาจากนอกสหรัฐอเมริกาไปยังผู้ซื้อ, จัดส่งไปยังซัพพลายเออร์ระดับรอง หรือจัดส่งไปยังลูกค้าของผู้ซื้อที่มีต้นทางจากนอกสหรัฐอเมริกา ผู้ขายจะต้องรับรองว่าได้กรอกแบบสอบถามประเมินความปลอดภัยซัพพลายเออร์ต่างประเทศตามโปรแกรม CTPAT ของผู้ซื้อเรียบร้อยแล้ว และ/หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องหากมีการร้องขอ และต้องดูแลให้ข้อมูลเหล่านั้นเป็นปัจจุบัน ในฐานะสมาชิก CTPAT ผู้ซื้อจะตั้งเงื่อนไขความสัมพันธ์ในห่วงโซ่อุปทานตามการเข้าร่วมโปรแกรม CTPAT และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ความปลอดภัยขั้นต่ำตามที่โปรแกรม CTPAT กำหนด หรือหากผู้ขายผ่านการรับรอง CTPAT หรือโปรแกรมความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทานอื่นที่ CBP รับรองแล้ว ผู้ขายต้องให้ผู้ซื้อเข้าถึงสถานะล่าสุดผ่านพอร์ทัล Status Verification Interface ของ CTPAT หรือจัดส่งหลักฐานยืนยันสถานะการรับรองที่ยังมีผลใช้งานอยู่ให้ผู้ซื้อ

(ข) ผู้ขายตกลงที่จะรับรองความปลอดภัยและความสมบูรณ์ทางกายภาพของการขนส่งสินค้าทั้งหมดภายใต้ใบสั่งซื้อนี้ โดยป้องกันไม่ให้มีการลักลอบนำของที่เป็นอันตรายหรือผิดกฎหมาย วัสดุอันตราย ยาเสพติด ของต้องห้าม หรืออาวุธต่าง ๆ (รวมถึงอาวุธที่มีอำนาจทำลายล้างสูง) รวมถึงป้องกันบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าไปในพาหนะหรือภาชนะขนส่ง มาตรการรักษาความปลอดภัยของผู้ขายต้องครอบคลุมถึง ความปลอดภัยของพื้นที่ผลิต บรรจุ และจัดส่ง การจำกัดการเข้าถึงพื้นที่เหล่านั้นสำหรับบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต การคัดกรองบุคลากรตามขอบเขตสูงสุดของกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในประเทศของผู้ขายหรือผู้ผลิต และการพัฒนาดำเนินการและดูแลรักษาขั้นตอนการปกป้องความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของการขนส่งสินค้า

(ค) ผู้ขายรับทราบว่าการขนส่งสินค้าตามข้อตกลงนี้หรือใบสั่งซื้อใด ๆ จะต้องดำเนินการผ่านบริษัทขนส่งที่ได้รับการรับรองและตรวจสอบสถานะตามมาตรฐาน CTPAT เว้นแต่ได้รับอนุมัติเป็นกรณีพิเศษจากผู้ซื้อ หรือกรณีที่เป็นผู้ให้บริการขนส่งที่ไม่ใช่ของสหรัฐอเมริกา ผู้ให้บริการเหล่านั้นต้องเข้าร่วมโครงการรักษาความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทานที่รัฐบาลประเทศที่จัดส่งเป็นผู้สนับสนุน

(ง) ผู้ขายรับทราบว่าได้มีการทบทวนขั้นตอนด้านความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทานของตนแล้ว และโดยการยอมรับข้อตกลงนี้และใบสั่งซื้อแต่ละฉบับ ผู้ขายรับรองว่าขั้นตอนด้านความปลอดภัยและการดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านั้นเป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำตาม **<u>https://www.cbp.gov/border-security/ports-entry/cargo-security/ctpat-customs-trade-partnership-against-terrorism/apply/security-criteria</u>**

(จ) เมื่อล่วงหน้ามีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงผู้ขาย ผู้ซื้อหรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมาย มีสิทธิ์ตรวจสอบสมุดบัญชีและบันทึกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของผู้ขายและผู้รับเหมาช่วง รวมถึงดำเนินการตรวจสอบสถานที่ของผู้ขายและผู้รับเหมาช่วงตามเหตุสมควรเพื่อยืนยันการปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อนี้

(ฉ) ความล่าช้าในการส่งมอบสินค้าที่เกิดจากการที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ จะไม่เป็นเหตุให้ผู้ขายได้รับการยกเว้นจากภาระหน้าที่ หรือถือเป็นเหตุสุดวิสัย หรือให้สิทธิ์ผู้ขายในเรื่องความล่าช้าโดยชอบด้วยเหตุอันสมควรแต่อย่างใด

7 **<u>ศุลกากรประเด็นที่เกี่ยวข้อง</u>** สินเชื่อหรือผลประโยชน์ที่เป็นผลจากคำสั่งซื้อ รวมถึงสินเชื่อการค้า สินเชื่อเพื่อการส่งออก หรือการขอคืนอากร ภาษี หรือค่าธรรมเนียมจะตกเป็นของผู้ซื้อ ผู้ขายจะให้ข้อมูลและหนังสือรับรองทั้งหมด (รวมถึงใบรับรองแหล่งกำเนิดของ NAFTA) ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ซื้อ (หรือลูกค้าของผู้ซื้อ) ได้รับสิทธิประโยชน์หรือสินเชื่อเหล่านี้ ผู้ขายตกลงที่จะปฏิบัติภาระหน้าที่เกี่ยวกับศุลกากรหรือ NAFTA ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายหรือการติดฉลากแหล่งกำเนิดสินค้า และข้อกำหนดเกี่ยวกับแหล่งที่มาของวัตถุดิบภายในประเทศ ผู้ขายมีหน้าที่ขอใบอนุญาตส่งออกหรือการอนุญาตที่จำเป็นสำหรับการส่งออกผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในคำสั่งซื้อ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ขายจะให้ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ซื้อได้รับใบอนุญาตหรือการอนุญาตดังกล่าว **ห้ามผู้ขายนำเข้าผลิตภัณฑ์ในนามของผู้ซื้อในประเทศที่นำเข้า** ผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเกี่ยวกับวัสดุหรือส่วนประกอบใดๆ ที่ผู้ขายใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ภายใต้คำสั่งซื้อ ซึ่งผู้ขายได้ซื้อในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์ ผู้ขายจะจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลใดๆ ที่จำเป็นในการระบุประเทศต้นทางหรือเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของข้อกำหนดเกี่ยวกับแหล่งกำเนิดสินค้าของประเทศที่เกี่ยวข้อง ผู้ขายจะแจ้งผู้ซื้อทันทีเกี่ยวกับวัสดุหรือส่วนประกอบซึ่งได้นำเข้ามาในประเทศต้นทางและอากรใดๆ ที่รวมอยู่ในราคาซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว หากสินค้าผลิตในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่มีการจัดส่งสินค้า ผู้ขายจะทำเครื่องหมายสินค้าว่า "ผลิตใน [ประเทศต้นทาง]" ผู้ขายจะจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นแก่ผู้ซื้อและหน่วยงานของรัฐเพื่อพิจารณาถึงการยอมรับได้และผลกระทบของการนำผลิตภัณฑ์เข้ามาในประเทศที่มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์ ผู้ขายขอรับประกันว่าข้อมูลใดๆ ที่ให้แก่ผู้ซื้อเกี่ยวกับการนำเข้าหรือส่งออกผลิตภัณฑ์นั้นเป็นความจริง และสินค้าทั้งหมดภายใต้คำสั่งซื้อดังกล่าวจะขายในราคาไม่ต่ำกว่าราคายุติธรรมภายใต้กฎหมายต่อต้านการทุ่มตลาดของประเทศที่มีการส่งออกผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

8 **<u>การตรวจสอบผลิตภัณฑ์ สินค้า/บริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด การตรวจสอบเป็นประจำ</u>** ผู้ซื้อมีสิทธิตรวจสอบและทดสอบผลิตภัณฑ์ได้ตลอดเวลาก่อนการส่งมอบ และอาจเข้าไปในสถานที่ของผู้ขายเพื่อตรวจสอบโรงงาน ผลิตภัณฑ์ วัสดุ และทรัพย์สินใดๆ ของผู้ซื้อที่เกี่ยวกับคำสั่งซื้อ การตรวจสอบผลิตภัณฑ์ของผู้ซื้อ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นเมื่อใด จะไม่ถือเป็นการยอมรับงานระหว่างทำ

หรือสินค้าสำเร็จรูปใดๆ การยอมรับสินค้า การตรวจสอบสินค้า หรือการไม่ตรวจสอบสินค้าของผู้ซื้อไม่ทำให้ผู้ขายพ้นจากความรับผิดหรือการรับประกันใดๆ ไม่มีความใดในคำสั่งซื้อที่ทำให้ผู้ขายพ้นจากภาระหน้าที่ในการทดสอบ การตรวจสอบ และการควบคุมคุณภาพ หากมีการส่งสินค้าที่บกพร่องไปยังผู้ซื้อและผู้ซื้อปฏิเสธสินค้าดังกล่าว ปริมาณภายใต้คำสั่งซื้อจะลดจำนวนลง เว้นแต่ผู้ซื้อแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นอย่างอื่น ผู้ขายจะไม่แทนที่ปริมาณที่ลดลงโดยที่ไม่มีใบปล่อยวัสดุใหม่จากผู้ซื้อ นอกจากการเยียวยาอื่นๆ ที่มีให้ผู้ซื้อ: (i) ผู้ขายตกลงที่จะยอมรับการคืนสินค้าโดยผู้ขายจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงตามราคาเต็มในใบแจ้งหนี้ บวกด้วยค่าขนส่ง และทำการเปลี่ยนสินค้าที่บกพร่องตามที่ผู้ซื้อเห็นว่าจำเป็น (ii) ผู้ซื้ออาจแก้ไขผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตามสมควร ได้ตลอดเวลาก่อนที่จะมีการจัดส่งผลิตภัณฑ์จากโรงงานของผู้ซื้อ และ/หรือ (iii) ผู้ขายจะคืนค่าใช้จ่ายตามสมควรทั้งหมดซึ่งเป็นผลมาจากการปฏิเสธหรือการแก้ไขผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องให้แก่ผู้ซื้อ ผู้ขายจะบันทึกการแก้ไขภายในระยะเวลาที่สมควรในเชิงพาณิชย์หลังจากได้รับตัวอย่างที่บกพร่อง และจะดำเนินมาตรการใดก็ตามที่จำเป็นเพื่อแก้ไขความบกพร่องดังกล่าว การชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดไม่ใช่การยอมรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ไม่เป็นการจำกัดหรือทำให้สิทธิของผู้ซื้อในการยืนยันทางกฎหมายหรือการเยียวยาอย่างชอบธรรมลดลง และไม่ทำให้ผู้ขายพ้นจากความรับผิดที่เกี่ยวกับความบกพร่องซึ่งเกิดขึ้นในภายหลัง เมื่อมีการแจ้งให้ผู้ขายทราบตามสมควร ผู้ซื้อหรือลูกค้าทั้งโดยตรงและโดยอ้อมของผู้ซื้ออาจทำการตรวจสอบที่โรงงานผลิตของผู้ขายเป็นประจำเพื่อตรวจสอบคุณภาพ ต้นทุน หรือการตรวจสอบสินค้าที่ส่งมอบ ผู้ขายรับรองว่าจะกำหนดเงื่อนไขของสัญญาที่ทำกับผู้รับเหมาช่วงของตนซึ่งระบุว่าให้สิทธิทั้งหมดที่ระบุในเงื่อนไขข้อนี้แก่ผู้ซื้อและลูกค้าของผู้ซื้อ

9 **<u>การชำระเงิน</u>** เว้นแต่มีการระบุเงื่อนไขการชำระเงินที่แตกต่างไปในคำสั่งซื้อ การแก้ไขที่เกี่ยวข้องหรือตามที่กฎหมายกำหนด การชำระเงินสำหรับใบกำกับภาษีที่ทำขึ้นอย่างถูกต้องจะทำขึ้นเมื่อครบ 120 วันนับจากวันที่ผ่านใบแจ้งหนี้ในกำหนดการชำระเงินรอบถัดไป หนึ่งเดือนจะมีการตัดรอบการชำระเงิน 2 ครั้ง ประมาณวันที่ 5 และ 22 ของแต่ละเดือน ใบแจ้งหนี้สำหรับเครื่องมือและ/หรือเครื่องมือประเภททุนจะต้องออกเมื่อได้รับอนุมัติเท่านั้นตามที่ระบุในคำสั่งซื้อ ผู้ซื้ออาจระงับการชำระเงินระหว่างรอรับหลักฐานของการปราศจากสิทธิยึดหน่วง ภาระติดพันหรือการเรียกร้องใดๆ ในผลิตภัณฑ์ที่จัดหาให้ภายใต้คำสั่งซื้อที่ทำขึ้นในรูปแบบและรายละเอียดตามที่ผู้ซื้อขอ การชำระเงินจะทำขึ้นในสกุลเงินที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในคำสั่งซื้อ หากไม่มีการระบุสกุลเงินดังกล่าว การชำระเงินจะทำขึ้นในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ

10 **<u>การเปลี่ยนแปลง</u>** ผู้ซื้อขอสงวนสิทธิในการสั่งเปลี่ยนแปลง หรือจัดการให้ผู้ขายเปลี่ยนแปลงแบบรูป รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตัวอย่าง หรือคำอธิบายผลิตภัณฑ์ ผู้ซื้อยังสงวนสิทธิการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของงานภายใต้คำสั่งซื้อ รวมถึงงานที่เกี่ยวกับประเด็นต่างๆ อาทิ การตรวจสอบ การทดสอบ หรือการควบคุมคุณภาพ ผู้ซื้ออาจสั่งให้วัตถุดิบจัดหาโดยตนเองหรือบุคคลภายนอก ผู้ขายจะทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ดังกล่าวตามที่ขอทันที เพื่อให้ผู้ขายสามารถเรียกร้องส่วนต่างของราคาหรือเวลาตามสมควรในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ผู้ขายต้องทำคำขอดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ซื้อภายในสิบวันหลังจากได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลง ผู้ซื้อสามารถขอเอกสารเพิ่มเติมจากผู้ขายที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ หรือเวลา ในการปฏิบัติงาน ผู้ขายจะไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในการออกแบบของผลิตภัณฑ์ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ สถานที่ผลิต กระบวนการ การบรรจุ การทำเครื่องหมาย การขนส่ง ราคาหรือวันที่ หรือสถานที่ส่งมอบ ยกเว้นตามที่ผู้ซื้อแนะนำเป็นลายลักษณ์อักษรหรืออนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร

11 **<u>การรับประกัน</u>** **ผู้ขายขอรับประกันอย่างชัดเจนและรับประกันต่อผู้ซื้อ ต่อผู้สืบทอด ผู้รับโอนสิทธิ และลูกค้าของผู้ซื้อว่าผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ส่งมอบให้กับผู้ซื้อจะ: (ก) เป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ มาตรฐาน แบบรูป ตัวอย่าง คำอธิบาย และการแก้ไขที่เสนอต่อหรือโดยผู้ซื้อ (ข) ปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในประเทศที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ (ค) สามารถซื้อขายได้และปราศจากความบกพร่องในการออกแบบ (ภายใต้ขอบเขตที่ออกแบบโดยผู้ขาย) วัสดุและฝีมือการผลิต (ง) ไม่ละเมิดสิทธิ ฝ่าฝืน หรือล่วงละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้า ชุดการค้า ความลับทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดของบุคคลภายนอก และ (จ) คัดเลือก ออกแบบ (ภายใต้ขอบเขตที่ออกแบบโดยผู้ขาย) ผลิตและประกอบโดยผู้ขายอ้างอิงจากการใช้งานที่ผู้ซื้อระบุ และเหมาะสมและเพียงพอตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ซื้อตั้งใจไว้ ระยะเวลาการรับประกันจะเท่ากับระยะเวลาที่นานที่สุดของ: ระยะเวลาสามปีนับจากวันที่ผู้ซื้อยอมรับผลิตภัณฑ์ ระยะเวลาการรับประกันที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือระยะเวลาการรับประกันที่ผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อเสนอให้แก่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์สำหรับบริการทั้งหมด ผู้ขายรับประกันเพิ่มเติมว่างานของตนจะทำขึ้นด้วยความเป็นมืออาชีพและอย่างมีฝีมือโดยบุคลากรที่ได้รับใบอนุญาตและผ่านการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและข้อกำหนดทั้งหมดที่ตกลงกับผู้ซื้อ และสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมอื่นใด ผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเมื่อทราบถึงส่วนผสม ส่วนประกอบ การออกแบบ หรือความบกพร่องในผลิตภัณฑ์ที่เป็นหรืออาจเป็นอันตรายต่อคนหรือทรัพย์สิน การอนุมัติการออกแบบ แบบรูป วัสดุ กระบวนการ หรือ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะใดๆ ของผู้ซื้อ จะไม่ทำให้ผู้ขายพ้นจากการรับประกันเหล่านี้ จะมีการทำใบแจ้งหนี้ค่าสินไหมทดแทนหรือการชำระเงินภายใต้การรับประกันใดๆ ตามกฎหมาย VAT/GST ที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ดังกล่าว**

11.1 ความล้มเหลวในวงกว้าง (Epidemic Failure) “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีข้อบกพร่อง” หมายถึง ผลิตภัณฑ์ใด ๆ ก็ตามที่ไม่เป็นไปตามการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อ 11 ข้างต้น ไม่ว่าประการใดก็ตาม “ความล้มเหลวในวงกว้าง (Epidemic Failure)” หมายถึง (i) ผลิตภัณฑ์ของผู้ขายที่ส่งมอบให้ผู้ซื้อภายในระยะเวลา 1 ปี มีมากกว่าร้อยละสอง (2%) ถูกวินิจฉัยว่าเป็นผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีข้อบกพร่อง (โดยประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ/ระบบของผู้ซื้อ) หรือ (ii) ผลิตภัณฑ์ใด ๆ ต้องถูกเรียกคืนไม่ว่าจะโดยภาคบังคับหรือโดยสมัครใจ หรือ (iii) ซอฟต์แวร์ของผู้ขายมีปริมาณการโทรขอความช่วยเหลือระดับที่ 1 เกินกว่าร้อยละหนึ่ง (1%) ของปริมาณการโทรทั้งหมด โดยเกิดจากความผิดปกติของซอฟต์แวร์ของผู้ขายเป็นหลักหรือทั้งหมด (เพื่อความชัดเจน การโทรสอบถามหรือโทรขอข้อมูลเชิงวิธีการ “how to” จะไม่ถูกนับรวม โดยประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ/ระบบของผู้ซื้อ) ทั้งนี้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิจารณาว่ามีความล้มเหลวในวงกว้างเกิดขึ้นหรือไม่ ผลิตภัณฑ์ที่ถือเป็นผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีข้อบกพร่อง แม้จะเลยระยะเวลารับประกันแล้วก็จะถือเป็นผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีข้อบกพร่อง ในกรณีที่เกิดความล้มเหลวในวงกว้าง ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในความสูญเสีย ความรับผิด ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ผู้ซื้อได้รับอันเป็นผลมาจากความล้มเหลวในวงกว้างดังกล่าว นอกเหนือจากการรับประกันและข้อผูกพันอื่น ๆ ที่มีอยู่ของผู้ขาย ตัวอย่างเช่น ความรับผิดชอบนี้รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ (เช่น ค่าถอดถอนสินค้า ค่าคืนสินค้า ค่าขนส่ง ค่าจ้างแรงงาน และค่าซ่อมแซม ไม่ว่าจะดำเนินการโดยผู้ขายเองหรือไม่ก็ตาม) สำหรับ (ก) วิธีแก้ไขใด ๆ แนวทางชั่วคราว แผนการกู้คืน หรือการเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรมที่จำเป็นต้องใช้เพื่อขจัดสาเหตุของความล้มเหลวในวงกว้าง; และ (ข) การเรียกคืนสินค้าจากสต็อกในภาคสนาม การอัพเกรด/ปรับปรุง และการเรียกคืนผลิตภัณฑ์นอกจากนี้ หากผู้ซื้อต้องการ ผู้ขายจะต้องสนับสนุนและจัดหาผลิตภัณฑ์ในจำนวนที่เพียงพอโดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนสินค้าในภาคสนาม หรือ "hot swap" ของผลิตภัณฑ์ ณ สถานที่ที่ผู้ซื้อกำหนด ซึ่งอาจรวมถึงสถานที่ของลูกค้าผู้ซื้อด้วย ผู้ขายจะต้องใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลทางการค้าในการวิเคราะห์และหาสาเหตุรากเหง้าของความล้มเหลวในวงกว้าง รวมทั้งวางแผนการแก้ไขชั่วคราวและการแก้ไขถาวรด้วย การดำเนินการนี้จะต้องรวมถึงการใช้กระบวนการออกคำสั่งแก้ไขทางวิศวกรรม (engineering change order) ของผู้ขายตามที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อบกพร่องที่เกิดจากกระบวนการผลิตของผู้ขาย และผู้ขายจะต้องปรึกษากับผู้ซื้อเกี่ยวกับวิธีแก้ไขและแนวทางอื่น ๆ ที่เสนอ และต้องไม่ดำเนินการใด ๆ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ ผู้ซื้ออาจเลือกได้แต่เพียงผู้เดียวโดยไม่จำกัดว่าจะ (1) คืนสินค้าที่มีอยู่ในครอบครองทั้งหมดเพื่อรับเงินคืนเต็มจำนวน (รวมทั้งค่าขนส่งและค่าประกัน) (2) ยกเลิกข้อตกลงนี้ในทันทีหลังการแจ้งโดยไม่มีความรับผิดใด ๆ ต่อผู้ขาย หรือ (3) ทั้งสองทางเลือกก็ได้ วิธีการเยียวยาตามข้อ 11.1 นี้เป็นการเพิ่มเติมจากวิธีเยียวยาอื่น ๆ ตามข้อ 11 และจะต้องได้รับโดยไม่ขึ้นกับว่าระยะเวลารับประกันจะหมดอายุแล้วหรือไม่

12 **<u>คุณภาพและการพัฒนาผู้จัดหาสินค้าและบริการ แผนงานที่จำเป็น</u>** ผู้ขายจะปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพและระบบการตรวจสอบ ตลอดจนมาตรฐานและระบบที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะมาตรฐาน ISO ซีรีส์ 9001) ซึ่งกำหนดขึ้นหรือกำกับโดยผู้ซื้อ นอกจากนี้ ผู้ขายจะเข้าร่วมในแผนงานด้านคุณภาพและการพัฒนาผู้จัดหาสินค้าและบริการของผู้ซื้อตามที่ผู้ซื้อกำหนด เมื่อใดก็ตามที่ผู้ซื้อขอเว้นแต่ที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในการแก้ไขสัญญาที่ทำขึ้นสำหรับประเทศที่เกี่ยวข้อง ผู้ขายจะเข้าร่วมและปฏิบัติตามแผนงานและมาตรฐานของผู้ซื้อที่แจ้งต่อให้ผู้ขายทราบ

ได้แก่ (ก) **คู่มือมาตรฐานผู้จัดหาสินค้าและบริการ** (ข) การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดหาสินค้าและบริการ (ค) การให้โอกาสแก่ธุรกิจของชนกลุ่มน้อย/ผู้หญิงเป็นเจ้าของ หากมีความแตกต่างใดๆ ระหว่างส่วนใดๆ ของแผนการหรือมาตรฐานข้างต้นและข้อกำหนดที่ระบุชัดเจนในเงื่อนไขนี้ ให้ยึดใช้เงื่อนไขนี้เป็นหลัก

13 **การห้ามชักชวน** ยกเว้นภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายห้ามไว้ ผู้ขายจะต้องไม่รับสมัครหรือชักชวนลูกจ้างใดๆ ของผู้ซื้อใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อ ระหว่างอายุของสัญญานี้และเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีหลังจากนั้น ในกรณีที่ผู้ขายทำผิดเงื่อนไขนี้ ผู้ซื้ออาจยื่นต่อศาลขอให้มีคำสั่งห้ามผู้ขาย หรือกระทำการอื่นๆ เพื่อยับยั้งหรือป้องกันการทำผิดเงื่อนไขดังกล่าวต่อไป นอกจากนั้น ในส่วนที่เกี่ยวกับการทำผิดสัญญาดังกล่าวแต่ละครั้ง (การกระทำผิดสัญญาแต่ละครั้งหรือการกระทำผิดสัญญาซ้ำแต่ละครั้งถือเป็นเหตุการณ์ของการทำผิดสัญญาต่างวาระกัน) ผู้ขายจะต้องจ่ายเงิน เมื่อได้รับการทวงถาม ให้แก่ผู้ซื้อในจำนวนเงินเท่ากับค่าตอบแทนในปีก่อนของพนักงานดังกล่าวในฐานะของการประมาณความเสียหายล่วงหน้าจริงและจำนวนเงินดังกล่าวจะไม่ใช่ค่าปรับ ทั้งหมดนี้ (โดยไม่เสียสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายของผู้ซื้อ) เป็นเหตุให้สามารถดำเนินคดีทางกฎหมายและขอรับค่าเสียหายดังที่อาจเกิดแก่ผู้ซื้อในจำนวนเงินที่มากกว่าจำนวนเงินดังกล่าว เป็นที่เข้าใจและตกลงระหว่างคู่สัญญาว่าเงื่อนไขนี้เหมาะสมและจำเป็นต่อการปกป้องธุรกิจของผู้ซื้อ และเงื่อนไขดังกล่าวนี้เป็นสาระสำคัญของการเกิดสัญญานี้

14 **การไม่เลือกปฏิบัติในการทำสัญญา** ผู้ขายรับทราบว่าความหลากหลายในบรรดาผู้รับจ้างช่วงและซัพพลายเออร์ที่ JCI จัดซื้อสินค้าและบริการนั้นมีความสำคัญต่อ JCI และ JCI รวมถึงผู้ขายต่างยึดมั่นในการไม่เลือกปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างตามสัญญา ผู้ขายตกลงที่จะเปิดโอกาสให้ผู้รับจ้างช่วงและ/หรือซัพพลายเออร์ได้มีส่วนร่วมในสัญญาว่าจ้างหรือคำสั่งซื้อใด ๆ ที่จะทำขึ้นภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โดยไม่พิจารณาหรือเลือกปฏิบัติต่อคุณลักษณะที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายของบุคคลใด ๆ ที่เป็นเจ้าของ บริหารหรือควบคุมผู้รับจ้างช่วง/ซัพพลายเออร์เหล่านั้น รวมถึงกิจการของชนกลุ่มน้อย ("MBE") และกิจการที่ผู้หญิงเป็นเจ้าของ ("WBE") สำหรับวัตถุประสงค์ในข้อนี้ ให้ใช้ความหมายของคำเหล่านี้ตามที่กำหนดไว้โดยสำนักงานส่งเสริมธุรกิจขนาดเล็กแห่งสหรัฐอเมริกา (United States Small Business Administration)

15 **เอกสารเกี่ยวกับบริการ** เมื่อได้รับคำขอ ผู้ขายจะจัดทำโบรชัวร์ผลิตภัณฑ์ เอกสารเกี่ยวกับบริการ และเอกสารอื่นๆ โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการขายและการช่วยเหลือของผู้ซื้อ

16 **การเยียวยา** สิทธิและการเยียวยามีที่ให้แก่ผู้ซื้อในคำสั่งซื้อและเงื่อนไขนี้จะเป็นสิทธิแบบสะสมและเพิ่มเติมจากการเยียวยาทางกฎหมายและโดยธรรมอื่นๆ ทั้งหมด ผู้ขายจะชดใช้ให้แก่ผู้ซื้อสำหรับความเสียหายธรรมดาที่ย่อมเกิดขึ้นหรือความเสียหายสืบเนื่องใดๆ ที่เกิดจากการทำผิดสัญญาของผู้ขายหรือโดยการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ต้นทุน ค่าใช้จ่าย และการขาดทุนที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมกับผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อ (ก) ในการตรวจสอบ ตรวจแยก ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (ข) ที่เป็นผลมาจากการหยุดชะงักของการผลิตหรือการจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ (ค) การทำแคมเปญเรียกคืนสินค้าหรือกสนแก้ไขอื่นๆ หรือ (ง) ที่เป็นผลมาจากการบาดเจ็บส่วนบุคคล (รวมถึงการเสียชีวิต) หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ซึ่งไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ความเสียหายสืบเนื่องรวมถึงค่าธรรมเนียมวิชาชีพตามสมควรที่เกิดกับผู้ซื้อ หากผู้ซื้อขอ ผู้ขายจะทำสัญญาการบริหารจัดการและการพิจารณาการปฏิเสธการชำระเงินภายใต้การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดขึ้นต่างหาก และจะเข้าร่วมและปฏิบัติตามแผนการลดค่าใช้จ่ายในการรับประกันหรือแผนที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ตามที่ผู้ซื้อกำหนด ในการดำเนินการใดๆ ที่ผู้ซื้อทำขึ้นเพื่อบังคับให้ผู้ขายปฏิบัติภาระหน้าที่ในการผลิตและส่งมอบผลิตภัณฑ์ภายใต้คำสั่งซื้อ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าผู้ซื้อไม่ได้รับการเยียวยาอย่างเหมาะสมตามกฎหมาย และผู้ซื้อมีสิทธิระบุให้ผู้ขายปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในคำสั่งซื้อ

17 **การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และบทกฎหมาย จริยธรรม** ผู้ขายและผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่จัดหาโดยผู้ขายจะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และบทกฎหมายทั้งหมดในเขตพื้นที่ที่มีการใช้สัญญานี้ รวมถึง กฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง อนุสัญญา ข้อบัญญัติ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวกับ (ก) การผลิต การติดฉลาก การขนส่ง การนำเข้า การส่งออก การออกใบอนุญาต การอนุมัติ หรือการรับรองผลิตภัณฑ์ และ (ข) ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม วัตถุอันตราย การจ้างงาน ค่าจ้าง ชั่วโมงและเงื่อนไขการจ้างงาน การคัดเลือกผู้รับเหมาช่วง การเลือกปฏิบัติ อาชีวอนามัยหรือความปลอดภัย และความปลอดภัยของยานยนต์ ผู้ขายจะต้องได้รับใบอนุญาตและการอนุญาตทั้งหมดที่เกี่ยวข้องและจำเป็นซึ่งเกี่ยวกับการปฏิบัติภาระหน้าที่ของตนภายใต้สัญญานี้ คำสั่งซื้อจะผนวกรวมเงื่อนไขทั้งหมดที่กฎหมายเหล่านี้กำหนดโดยการอ้างอิง วัตถุดิบทั้งหมดที่ผู้ขายใช้ในผลิตภัณฑ์หรือในการผลิตจะต้องเป็นไปตามข้อบังคับของภาครัฐและความปลอดภัยที่ใช้ในขณะนั้นเกี่ยวกับสารต้องห้าม สารพิษ และวัตถุอันตราย รวมไปถึงจนข้อพิจารณาด้านสิ่งแวดล้อม ไฟฟ้า และแม่เหล็กไฟฟ้าที่ใช้กับประเทศที่ผลิต ขาย หรือปลายทาง รายชื่อสารต้องห้ามจะแสดงอยู่ใน www.johnsoncontrols.com/restrictedsubstances นอกจากภาระหน้าที่อื่นๆ ของผู้ขายภายใต้สัญญานี้ ผู้ขายตกลงจะชดใช้ค่าเสียหายและคุ้มครองผู้ซื้อและลูกค้าของผู้ซื้อจากและต่อการสูญเสีย ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องใดๆ ของผู้ขาย โดยไม่คำนึงว่าจะมีการระบุถึงกฎหมายดังกล่าวไว้ในสัญญานี้หรือไม่ก็ตาม

17.1**จริยธรรม** ผู้ซื้อได้กำหนดนโยบายด้านจริยธรรมดังที่ระบุไว้ในและตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ของผู้ซื้อที่ https://www.johnsoncontrols.com/ethics และคาดหวังให้ผู้ขายและบริษัทในเครือของผู้ขาย รวมถึงพนักงานและผู้รับเหมาแต่ละรายปฏิบัติตามนโยบายนี้หรือนโยบายจริยธรรมที่เทียบเท่าของผู้ขายหรือบริษัทในเครือของผู้ขาย ผู้ขายยอมรับว่าผู้ขายได้ทบทวนขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยในห่วงโซ่อุปทานของตนและรับรองว่าในประเทศที่ผู้ขายทำธุรกิจอยู่ ผู้ขายกำลังและจะ (ก) ปฏิบัติตามกฎหมายห้ามการใช้แรงงานทาสและการค้ามนุษย์ และ (ข) ไม่ใช้แรงงานจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าอายุขั้นต่ำที่จะเข้าสู่การทำงาน ผู้ขายทราบดีว่าผู้ขายและบุคลากรของผู้ขายมีหน้าที่แจ้งข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับนโยบายเหล่านี้แก่ผู้ซื้อผ่านศูนย์รับร้องเรียนทางอินเตอร์เน็ตแบบไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ร้องที่ www.JohnsonControlsIntegrityHelpline.com (รวมถึงหมายเลขโทรฟรีทั้งหมดสำหรับศูนย์ซึ่งตั้งอยู่นอกสหรัฐอเมริกา) หรือใช้สายด่วนจริยธรรมซึ่งไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ร้อง (ไม่มีค่าโทร) ของผู้ซื้อ ที่หมายเลข 1-800-250-7830

17.2 **ข้อกำหนดเกี่ยวกับสัญญาโดยรัฐบาลกลางสหรัฐฯ** หากผู้ซื้อแจ้งให้ผู้ขายทราบว่ารัฐบาลสหรัฐฯ จะนำผลิตภัณฑ์ใดๆ ไปใช้ในการทำงานภายใต้สัญญารับเหมาช่วงหลักหรือในระดับที่สูงกว่า ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้ของระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐบาลกลางสหรัฐ (FAR), 48 CFR ตอน 52: (i) 52.203-13, ประมวลจรรยาบรรณในการทำธุรกิจและจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้รับเหมา (เม.ย.2553) หากการทำสัญญาช่วงมีมูลค่าสูงกว่า 5,000,000 ดอลลารส์หรัฐฯ และมีระยะเวลาปฏิบัติงานเกินกว่า 120 วัน (ii) 52.203-15, การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสภายใต้ พรบ.การฟื้นฟูและการลงทุนใหม่แห่งอเมริกา ค.ศ. 2009 (มิ.ย.2553) หากสัญญาช่วงได้รับเงินอุดหนุนภายใต้ พรบ.การฟื้นฟู (iii) 52.219-8, การใช้กิจการที่เป็นธุรกิจขนาดเล็ก (ม.ค.2556) หากสัญญารับเหมาช่วงให้โอกาสในการรับเหมาช่วงต่อ หากสัญญาย่อย (ยกเว้นสัญญาย่อยสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก) มีมูลค่าเกิน 550,000 ดอลลาร์ (1,000,000 ดอลลาร์สำหรับการก่อสร้างสาธารณูปโภคใดๆ) ผู้รับเหมาช่วงต้องรวมข้อ 52.219-8 ไว้ในสัญญารับเหมาช่วงที่ทำกับคู่สัญญาระดับล่างซึ่งเสนอโอกาสให้มีการการรับเหมาช่วงได้ (iv) 52.222-26, โอกาสที่เท่าเทียมกัน (มี.ค.2550); (v) 52.222-35 โอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับทหารผ่านศึกทุพพลภาพพิเศษ ทหารผ่านศึกในยุคเวียดนาม และทหารผ่านศึกอื่นๆ ที่มีสิทธิ (กันยายน 2553) (vi) 52.222-36, การยืนยันสิทธิประโยชน์สำหรับแรงงานทุพพลภาพ (ต.ค. 2553) (vii) 52.222-40, การแจ้งสิทธิของพนักงานภายใต้ พรบ. แรงงานสัมพันธ์แห่งชาติ (ธันวาคม 2553) (E.O. 13496) หากต้องมีการผ่านภาระหน้าที่และเงื่อนไขที่สำคัญของสัญญาหลักไปสู่สัญญารับเหมาช่วงตามวรรค (ฉ) ของเงื่อนไข FAR; (viii) 52.222-50, การต่อต้านการค้ามนุษย์ (ก.พ. 2552); (ix) 52.247-64, สิทธิพิเศษสำหรับเรือพาณิชย์ที่ติดธงสหรัฐฯ ของบริษัทเอกชน (ก.พ. 2549) หากจำเป็นต้องมีการผ่านภาระหน้าที่และเงื่อนไขที่สำคัญของสัญญาหลักไปสู่สัญญารับเหมาช่วงตามวรรค (ง)

ของเงื่อนไข FAR 52.247-64; (x) 52.223.99, การรับรองว่า มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยสำหรับโควิด-19 ที่เพียงพอสำหรับผู้รับเหมาของรัฐบาลกลาง (ต.ค. 2564) (Deviation) (ii) 52.203-15, การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสภายใต้กฎหมายการฟื้นฟูและการลงทุนใหม่ของอเมริกา ค.ศ. 2009 (มิ.ย. 2553) หากต้องมีการผ่านภาระหน้าที่และเงื่อนไขที่สำคัญของสัญญาหลักไปสู่สัญญารับเหมาช่วงวรรค (ง) ของเงื่อนไข FAR 52.223.99 และ (xi) 48 CFR § 252.204-7012, การคุ้มครองข้อมูลสารสนเทศกลาโหมที่อยู่ภายใต้การคุ้มครองและการรายงานเหตุการณ์ทางไซเบอร์ (ธ.ค. 2562) หากเป็นข้อมูลสารสนเทศกลาโหมที่อยู่ภายใต้คุ้มครอง ("CDI") ซึ่งไม่จัดเป็นข้อมูลทางเทคนิคภายใต้การคุ้มครองหรือข้อมูลอื่นดังที่ระบุในทะเบียนข้อมูลที่ไม่ลับ ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุม ("CUI") บนเว็บไซต์ www.archives.gov/cui/registry/category-list.html ที่จัดหาให้แก่ผู้ขายโดยหรือในนามของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ ("DoD") เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ หรือเก็บ รวบรวม พัฒนา รับ ส่ง ใช้ หรือจัดเก็บโดยหรือในนามของผู้ขายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ ตามที่ใช้ในเงื่อนไข FAR ที่อ้างถึง คำว่า "สัญญา" จะหมายถึงสัญญานี้ "เจ้าหน้าที่ผู้ทำสัญญา" หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้ทำสัญญาของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา "ผู้รับเหมา" และ "ผู้ทำคำเสนอ" หมายถึง ผู้ขาย "สัญญาหลัก" หมายถึงสัญญาหลักระหว่างผู้ซื้อกับรัฐบาลกลาง และ "สัญญา รับเหมาช่วง" หมายถึงสัญญาใดๆ ที่ทำโดยผู้ขายหรือผู้รับเหมาช่วงระดับที่ต่ำลงไปภายใต้ข้อตกลงนี้ ผู้ขายตกลงจะให้ข้อมูลที่ผู้ซื้อขอเพื่อให้สอดคล้องกับการรับรองจัดทำรายงานการรับเหมาช่วงของ FAR 52.204-10 และข้อกำหนดเกี่ยวกับประเทศแหล่งกำเนิดของผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ พรบ. การฟื้นฟูและการลงทุนใหม่แห่งอเมริกา ค.ศ. 2009 (กฎหมายมหาชน 111-5, ม.1605) 123 Stat. 115, 303 (17 ก.พ. 2542) ("ARRA") พรบ.การจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ผลิตภายในประเทศสหรัฐอเมริกา (41 USC 10a-10d) ข้อตกลงทางการค้าระบุไว้ที่ 48 CFR 25.400 และข้อกำหนด "การจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ผลิตภายในประเทศ" ที่ 49 U SC 5323j และ 49 CFR ส่วนที่ 661

17.3 **การปฏิบัติตาม NDAA** (ใช้กับโครงการที่ได้รับการอุดหนุนเงินทุนจากรัฐบาลกลางสหรัฐฯ หรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง) โดยการจัดหาผลิตภัณฑ์และการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ ผู้จัดหาสินค้าและบริการขอรับรองและรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าว (1) เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่กำกับดูแลผลิตภัณฑ์ดังกล่าวในประเทศที่ผลิตภัณฑ์ถูกนำไปใช้และส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (i) พระราชบัญญัติอำนาจการป้องกันประเทศ จอห์น เอส. แมคเคน แห่งสหรัฐอเมริกาสำหรับปีงบประมาณ 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 13 สิงหาคม 2561 (NDAA) และโดยเฉพาะมาตรา 889 ของ NDAA สำเนา NDAA สามารถตรวจสอบได้ที่: House Bill 5515 และ (2) ใช้ชิปเซ็ตที่สอดคล้องกับ NDAA และไม่ใช้ SoC (ระบบบนชิป) หรือส่วนประกอบอื่นๆ ที่มีซอฟต์แวร์ประมวลผลจากบริษัทจีนที่ถูกแบน

17.4 **อุปกรณ์ทางการแพทย์ (รวมถึงเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย)** ภายใต้ขอบเขตที่ผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติตามระเบียบข้อบังคับในฐานะเครื่องมือแพทย์เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวสามารถนำเข้า ขาย หรือใช้ในเขตพื้นที่ที่กำหนดหลังจากผู้ซื้อขอ ผู้ขายจะให้ความร่วมมือโดยสุจริตกับผู้ซื้อในการขอรับการอนุมัติดังกล่าว จะมีการกำหนดความรับผิดชอบของคู่สัญญาในการขอรับการอนุมัติดังกล่าวในเขตพื้นที่ที่กำหนดร่วมกันโดยสุจริตโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายดังกล่าว ผู้ขายจะต้องจัดเตรียมเอกสารใดๆ (และการอัปเดตในอนาคต) และการติดฉลากสำหรับผลิตภัณฑ์ตามคำขอตามสมควรของผู้ซื้อเพื่อปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องข้องเกี่ยวกับอุปกรณ์ทางการแพทย์

18 **ข้อกำหนดของลูกค้า** ตามที่ผู้ซื้อสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขายตกลงจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องของสัญญาใดๆ ที่ผู้ซื้อและลูกค้าที่ผู้ซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์ให้ทำขึ้น ผู้ซื้ออาจใช้ดุลยพินิจฝ่ายเดียวของตนในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อจากลูกค้าของตนให้แก่ผู้ขาย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบว่าข้อมูลใบสั่งซื้อของลูกค้าดังกล่าวกระทบต่อภาระหน้าที่ของผู้ขายภายใต้ใบสั่งซื้ออย่างไร และผู้ขายจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ลูกค้าเปิดเผยภายใต้ขอบที่ผู้ขายควบคุมได้ โดยการทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรถึงผู้ขาย ผู้ซื้ออาจเลือกที่จะให้ยึดเงื่อนไขในข้อนี้เป็นหากมีการขัดกันของเงื่อนไขอื่นๆ ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

19 **การชดใช้ค่าเสียหาย การชดใช้ค่าเสียหายจากเรียกร้องสิทธิในการเป็นเจ้าของ การเรียกร้องค่าเสียหายจากการละเมิดลิขสิทธิ์**

19.1 **การชดใช้ค่าเสียหาย ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายยินยอม ผู้ขายจะปกป้อง ชดใช้ค่าเสียหาย และคุ้มครองผู้ซื้อ ลูกค้าของผู้ซื้อ (ทั้งทางตรงและทางอ้อม) และผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และตัวแทนของผู้ซื้อและลูกค้าของผู้ซื้อและผู้ใช้ทั้งหมด (เรียกรวมทั้งหมดแทนด้วย ผู้ซื้อที่ได้รับการชดใช้ค่าเสียหาย) จากความเสียหาย การสูญเสีย การเรียกร้อง ความรับผิด และค่าใช้จ่ายทั้งหมด (รวมถึงค่าทนายความและค่าธรรมเนียมวิชาชีพอื่นๆ ตามสมควร การประนีประนอมยอมความ และคำตัดสิน) ภายใต้ขอบเขตที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับสัญญานี้ หากผู้ขายทำงานใดๆ ในสถานที่ของผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อ หรือใช้ทรัพย์สินของผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อ ไม่ว่าจะในหรือนอกสถานที่ของผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อ (ก) ผู้ขายจะตรวจสอบสถานที่ดังกล่าวว่าปลอดภัยสำหรับบริการที่ขอหรือไม่ และจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบทันทีเกี่ยวกับสถานการณ์ใดๆ ที่ผู้ขายเห็นว่าไม่ปลอดภัย (ข) ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และตัวแทนของผู้ขาย จะปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหมดที่เกี่ยวกับสถานที่ดังกล่าว และอาจย้ายออกจากสถานที่ของผู้ซื้อตามดุลยพินิจของผู้ซื้อ (ค) ลูกจ้าง ผู้รับเหมา และตัวแทนของผู้ขายจะไม่ครอบครอง ใช้ ขาย ส่งต่อ หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของแอลกอฮอล์หรือยาหรือสารที่แพทย์ไม่ได้สั่ง ผิดกฎหมาย หรืออยู่ภายใต้การควบคุมในสถานที่ดังกล่าว และ (ง) ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายยินยอม ผู้ขายจะชดใช้และคุ้มครองผู้ซื้อ ผู้ซื้อที่ได้รับการชดใช้ค่าเสียหายจากและต่อความรับผิด การเรียกร้องหรือค่าใช้จ่ายใดๆ (รวมถึงค่าทนายความและค่าธรรมเนียมวิชาชีพอื่นๆ ตามสมควร การประนีประนอมยอมความ และคำตัดสิน) สำหรับความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินหรือการบาดเจ็บของบุคคลที่เกิดกับผู้ซื้อ ผู้ซื้อที่ได้รับการชดใช้ค่าเสียหาย หรือบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดในขอบเขตที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับงานของผู้ขายที่ทำขึ้นในสถานที่ดังกล่าว หรือการใช้ทรัพย์สินของผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อโดยผู้ขาย ยกเว้นในขอบเขตที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อฝ่ายเดียวของผู้ซื้อ จะมีการทำใบแจ้งหนี้ค่าสินไหมทดแทนหรือการชำระเงินภายใต้การรับประกันใดๆ ตามกฎหมาย VAT/GST ที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง**

19 .2 **กรรมสิทธิ์การชดใช้ค่าเสียหาย** ผู้ขายตกลงว่า: (ก) จะปกป้อง คุ้มครองและชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ซื้อ ผู้สืบทอดและลูกค้าของผู้ซื้อจากการเรียกร้องค่าเสียหายจากการละเมิดโดยตรงหรือโดยการสนับสนุน หรือการชักจูงให้ละเมิดกรรมสิทธิ์ใดๆ (รวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ สิทธิในการออกผลิตภัณฑ์หรือการใช้ความลับทางการค้าในทางที่ผิดหรือการล่วงละเมิด ความลับทางการค้า) และต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงค่าทนายความและค่าธรรมเนียมวิชาชีพอื่นๆ ตามสมควร การประนีประนอมยอมความ และคำตัดสินที่เกิดขึ้นในทางใดๆ ซึ่ง เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อหรือจัดหาโดยผู้ขาย (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการผลิต การซื้อ การใช้ และ/ หรือการขายของบุคคลดังกล่าว) รวมถึงการเรียกร้องในส่วนซึ่งผู้ขายได้จัดหาเฉพาะชิ้นส่วนของ ผลิตภัณฑ์เท่านั้น และผู้ขายขอสละสิทธิเรียกร้องใดๆ ต่อผู้ซื้ออย่างชัดเจนในการละเมิดสิทธิซึ่งเกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของผู้ซื้อ ยกเว้นภายใต้ขอบเขตที่ว่ามีการนำการละเมิดสิทธิดังกล่าวไปรวมเข้าไว้ในการออกแบบที่ผู้ขายสร้างขึ้นและให้แก่ผู้ขายเป็นลายลักษณ์อักษรจริง (ข) สละสิทธิเรียกร้องใดๆ จากผู้ซื้อ รวมถึงการเรียกร้องใดๆ ที่อยู่ภายใต้การคุ้มครองหรือ ที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งเกี่ยวข้องในทางใดๆ กับการเรียกร้องที่บุคคลภายนอกทำขึ้นต่อผู้ขายหรือผู้ซื้อเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิในความเป็นเจ้าของใดๆ (รวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ สิทธิในการออกแบบผลิตภัณฑ์ หรือการใช้ความลับทางการค้าในทางที่ผิด หรือการล่วงละเมิดความลับทางการค้า) (ค) ผู้ซื้อและผู้รับเหมาช่วงของผู้ซื้อและลูกค้าโดยตรงหรือโดยอ้อม มีสิทธิใน ประเทศต่างๆ ทั่วโลก ที่เพิกถอนไม่ได้ ในการซ่อมแซมประกอบใหม่หรือสร้างใหม่ผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบภายใต้คำสั่งซื้อโดยไม่ต้องจ่ายค่าสิทธิหรือค่าตอบแทนอื่นๆ แก่ผู้ขาย (ง) ชิ้นส่วนที่ผลิตขึ้นตามการ ออกแบบ แบบรูปหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของผู้ซื้อไปใช้จะไม่ถูกนำไปใช้โดยผู้ขายเอง หรือขายให้กับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ (จ) โอน สิทธิในการประดิษฐ์ การค้นพบ หรือการปรับปรุง (ไม่ว่าจะสามารถจดสิทธิบัตรได้หรือไม่ก็ตาม) แต่ละรายการซึ่งคิดขึ้นหรือปรับลดให้นำไปปฏิบัติได้ในครั้งแรกโดยผู้ขายหรือบุคคลใดๆ ที่ได้รับการว่าจ้างหรือทำงานภายใต้การสั่งการของผู้ขายในการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้คำสั่งซื้อให้แก่ผู้ซื้อ (ฉ) จะเปิดเผยการประดิษฐ์ การค้นพบหรือการปรับปรุงดังกล่าวทั้งหมดในรูปแบบที่ผู้ซื้อยอมรับได้ ให้แก่ผู้ซื้อทันที และจัดการให้ลูกจ้างของผู้ขายลงนามในเอกสารใดๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถรับกรรมสิทธิ์และยื่นคำขอจดสิทธิบัตรทั่วโลก และ (ช) ภายใต้ขอบเขตที่ว่ามีการออกคำสั่งเพื่อการ สร้างผลงานที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ลิขสิทธิ์ จะถือว่างานนั้น "งานที่เกิดจากการจ้าง" และภายใต้ขอบเขตที่งานดังกล่าวไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว โอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดใน ลิขสิทธิ์และกรรมสิทธิในงานดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อ (รวมถึงซอร์สโค้ดใดๆ) ภายหลังการส่งมอบงานดังกล่าว ยกเว้นที่ผู้ซื้อได้ทำการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดหรือสิ่งที่ส่งมอบอื่นๆ ภายใต้คำสั่งซื้อ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโปรแกรมคอมพิวเตอร์ข้อกำหนดทางเทคนิค เอกสารและคู่มือ) จะเป็นต้นฉบับของผู้ขายและจะไม่มีการรวมสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ (รวมถึง ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร

ความลับทางการค้า หรือสิทธิในเครื่องหมายการค้า) ของบุคคลภายนอกเข้าไว้ ยกเว้นที่ผู้ซื้อได้ทำการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดหรือสิ่งที่ส่งมอบ อื่นๆ ภายใต้คำสั่งซื้อและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องทั้งหมดถือว่าเป็นของผู้ซื้อแต่เพียงผู้เดียว ผู้ซื้อขอสงวนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพทางพลังงานและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเครดิตการประหยัดพลังงาน (White tag) เครดิตการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (green tag) มาตรการจูงใจทางภาษีของรัฐบาล กลาง เครดิตภาษีของรัฐหรือการปกครองท้องถิ่น สิทธิในการโฆษณา) สำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ผู้ซื้อซื้อจากผู้ขาย/ผู้รับเหมา ซึ่งอาจช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทางพลังงานของผลิตภัณฑ์หรือ โรงงานของผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม ผู้ขายรับรองว่าเงื่อนไขของสัญญาที่ผู้ขายทำกับผู้รับเหมาช่วงและลูกจ้างของผู้ขายสอดคล้องกับเงื่อนไขในข้อนี้ ผู้ขายจะให้ใบอนุญาต การใช้ทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่เป็นของผู้ขายซึ่งจำเป็นหรือเกี่ยวกับการใช้หรือการประยุกต์ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ตั้งใจไว้ แก่ผู้ซื้อโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ

19.3 **<u>การเรียกร้องค่าเสียหายจากการละเมิดลิขสิทธิ์</u>** ในกรณีที่มีการเรียกร้องหรือการกล่าวหาว่ามีการละเมิดหรือการล่วงละเมิดสิทธิ นอกเหนือจากการจ่ายค่าเสียหายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 19.1 และ 19.2 แล้ว ภายในสี่สิบห้า (45) วันปฏิทินหลังจากได้รับคำบอกกล่าวการเรียกร้องหรือการกล่าวหา โดยผู้ขายจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียวผู้ขายจะ : (i) ขอสิทธิหรือใบอนุญาตแบบถาวรเพื่อผู้ที่ได้รับการชดใช้ค่าเสียหายสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบได้ต่อไป (ii) แก้ไขผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบเพื่อให้ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์ที่แก้ไขต้องมีฟังก์ชันการทำงานแบบเดียวกับผลิตภัณฑ์เดิมเป็นอย่างน้อย และต้องสามารถใช้หรือบำรุงรักษาได้โดยต้องจ่ายแพงขึ้น (iii) เปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวด้วยผลิตภัณฑ์ที่ไม่ละเมิดสิทธิ ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์ที่นำมาเปลี่ยนแทนต้องมีฟังก์ชันการทำงานแบบเดียวกับผลิตภัณฑ์เดิมเป็นอย่างน้อย และต้องสามารถใช้หรือบำรุงรักษาได้โดยต้องจ่ายแพงขึ้น หรือหากผู้ขายไม่สามารถทำการแก้ไขที่ระบุใน (i), (ii) หรือ (iii) ให้สำเร็จได้หลังจากใช้ความพยายามตามสมควรเชิงพาณิชย์แล้ว (iv) คืนเงินให้แก่ผู้ที่ได้รับค่าชดใช้ตามส่วนที่ยังไม่ได้ตัดจำหน่ายของราคาซื้อผลิตภัณฑ์โดยใช้เกณฑ์ระยะเวลาตัดจำหน่ายแบบเส้นตรงที่เจ็ด (7) ปี

20. **<u>ประกันภัย</u>** เงื่อนไขต่อไปนี้จะใช้กับงานใดๆ และทั้งหมดภายใต้คำสั่งซื้อ ผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงที่ระดับใดๆ ("ผู้รับเหมา") จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวนี้ ผู้ขายหรือผู้รับเหมารายใดของผู้ขายจะไม่เริ่มงานใดๆ ภายใต้คำสั่งซื้อจนกว่าจะมีการปฏิบัติตามเงื่อนไขการประกันทั้งหมดที่ระบุในเงื่อนไขตลอดจนใบรับรองการประกันภัย (เอกสารในรูป PDF สามารถยอมรับได้) และเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็น จะต้องมีการต่ออายุการประกันทั้งหมดภายใต้เงื่อนไขนี้จนกว่าภาระหน้าที่ทั้งหมดของผู้ขายภายใต้คำสั่งซื้อ รวมถึงการขยายเวลาคำสั่งซื้อดังกล่าวใดๆ สำเร็จลุล่วงไป การอนุมัติหรือการยอมรับการประกันของผู้ซื้อจะไม่เป็นการทำให้ผู้ขายหรือผู้รับเหมาพ้นจากความรับผิดหรือมีความรับผิดภายใต้สัญญานี้ลดลง และการไม่สามารถต่ออายุประกันภัยได้จะถือเป็นการทำผิดเงื่อนไขนี้ในส่วนอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

20.1 **อันดับความน่าเชื่อถือที่ได้มาตรฐาน** บริษัทใดๆ และทั้งหมดที่รับประกันภัยที่จำเป็นภายใต้คำสั่งซื้อจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับความมั่นคงทางการเงินขั้นต่ำที่กำหนด ข้อกำหนดเหล่านี้จะต้องสอดคล้องกับอันดับความน่าเชื่อถือที่เผยแพร่โดย A.M. Best & Co. ในคู่มือการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยทรัพย์สิน-ประกันภัยเบ็ดเตล็ดฉบับปัจจุบัน ระบุอันดับของบริษัทแต่ละแห่งในแบบฟอร์มใบรับรองการประกันภัย กรมธรรม์ประกันทั้งหมดจะต้องออกโดยบริษัทซึ่งได้รับการอันดับในปัจจุบันที่ระดับ A-VIII หรือสูงกว่า ดังที่ระบุในคู่มือการจัดอันดับบริษัทประกันภัยฉบับล่าสุดซึ่งเผยแพร่โดย A.M. Best & Co.หรืออันดับที่เทียบเท่ากับซึ่งจัดโดยหน่วยงานจัดอันดับอื่นๆ

20.2 **การยกเลิกประกันภัย** ผู้ขายจะต้องทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบ (30) วันโดยก่อนการยกเลิกประกันภัยใดๆ ไม่มีข้อยกเว้น ยกเว้นกรณีการไม่ชำระค่าเบี้ยประกันภัย หลักฐานของคำบอกกล่าวดังกล่าวที่ปรากฏในใบรับรองการประกันภัยและในกรมธรรม์ประกันภัยใดๆ และทั้งหมดที่จำเป็นภายใต้คำสั่งนี้จะทำหน้าที่เป็นหลักฐานการปฏิบัติตามเงื่อนไข กรณีการไม่ชำระเงินเนื่องจากการยกเลิกเบี้ยประกันภัย ผู้ขายจะต้องทำคำบอกกล่าวยกเลิกกรมธรรม์เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสิบ (10) วัน

20.3 **การสละสิทธิการรับช่วงสิทธิ** ผู้ขาย/ผู้รับเหมาขอสละสิทธิการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนคืน และจะจัดการให้ผู้รับประกันสละสิทธิการรับช่วงสิทธิภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดที่จำเป็น รวมถึงตัวแทนและลูกจ้างที่เกี่ยวข้องของผู้รับประกันภัยดังกล่าว ผู้ขาย/ผู้รับเหมาจะยินยอมให้ผู้ซื้อและบริษัทในเครือของผู้ซื้อ ตลอดจนกรรมการ เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างของผู้ซื้อและบริษัทในเครือของผู้ซื้อพ้นจากการสูญเสียหรือการเรียกร้องค่าสินไหมกรณีการบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือการเรียกร้องภายใต้ประกันภัยอื่นๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้สัญญานี้

20.4 **ผู้ประกันภัยเพิ่มเติม** จะมีการระบุชื่อผู้ซื้อและนิติบุคคลอื่นใดเป็นผู้ประกันภัยเพิ่มเติมภายใต้กรรมธรรม์ CGL และกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่เกี่ยวกับงานที่ทำภายใต้คำสั่งซื้อดัง ที่อาจได้รับคำขอตามสมควร

20.5 **ผู้ประกันภัยหลัก** เป็นที่ตกลงและเข้าใจอย่างชัดเจนโดยและระหว่างผู้ขายกับผู้รับเหมาของผู้ขาย และผู้ซื้อและเจ้าของว่าการประกันภัยที่ได้รับการเสนอให้เป็นผู้เอาประกันเพิ่มเติมนั้นจะเป็นผู้รับเหมาของผู้ขาย และจะไม่มีส่วนในประกันภัยของผู้ขายหรือผู้รับเหมาของผู้ขาย

20.6 **ความคุ้มครอง** กรมธรรม์จะต้องมีความคุ้มครองและจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชั้นต่ำดังต่อไปนี้ในกรณีที่กฎหมาย/ข้อบังคับในท้องที่กำหนดความคุ้มครองและ/หรือจำนวนเงินจำกัดความรับผิดให้ใช้ข้อกำหนดในท้องถิ่นเป็นวงเงินขั้นต่ำตามที่ระบุด้านท้ายนี้ การจัดซื้อและการต่ออายุความคุ้มครองภายใต้ประกันภัยด้านล่างจะไม่จำกัดหรือกระทบต่อความรับผิดใดๆ ของผู้ขายหรือ ผู้รับเหมาของผู้ขายโดยอาศัยอำนาจตามสัญญานี้ จะต้องมีการออกกรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดที่ตรงกับความคุ้มครองขั้นต่ำและจำนวนเงินจำกัดความรับผิดเป็นแบบต่อเหตุการณ์ (โดยยกเว้นความรับ ผิดจากวิชาชีพ ซึ่งการออกกรมธรรม์ที่ในความคุ้มครองเมื่อมีการเรียกร้องนั้นเป็นที่ยอมรับได้ตราบที่วันที่มีผลคุ้มครองนั้นมาก่อนวันที่ของสัญญานี้) จำนวนเงินจำกัดความรับผิดทั้งหมดจะระบุในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ

ประเภทของกรมธรรม์	**จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชั้นต่ำ**
ความรับผิดทั่วไปในเชิงพาณิชย์ (“CGL”)* ประกันภัยความรับผิดต่อการบาดเจ็บทางร่างกายและความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้นจากสถานที่ การดำเนินงาน การบาดเจ็บของบุคคล ผลงาน/การทำงานเสร็จสมบูรณ์ และความรับผิดตามสัญญาที่คุ้มครองเงื่อนไขเกี่ยวกับการชดใช้ค่าเสียหายตามที่กำหนดไว้ในข้อสัญญาที่เกี่ยวกับการชดใช้ค่าเสียหาย	5,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ ต่อครั้ง ต่อหนึ่งช่วงเวลาประกันภัย ต่อหนึ่งผลงานและการทำงานที่เสร็จสมบูรณ์ การบาดเจ็บต่อบุคคลและความเสียหายที่เกิดจากการโฆษณาผลิตภัณฑ์หรือบริการ
ประกันภัยความรับผิดต่อรถยนต์ (“รถยนต์”) ครอบคลุมรถยนต์ทั้งหมดใช้กับงานที่ทำ	2,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ ต่อ ครั้ง รวมอยู่ในวงเงินความคุ้มครองชดใช้รวมคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินและการบาดเจ็บต่อบุคคล
เงินทดแทนแรงงาน	ตามที่กฎหมายกำหนด
ความรับผิดของนายจ้างต่อลูกจ้าง	1,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง ต่อพนักงาน ต่อโรค - วงเงินกรมธรรม์
ความรับผิดทางวิชาชีพ (ถ้ามี)	1,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ ต่อการเรียกร้องสินไหมทดแทนแต่ละครั้ง
ความรับผิดทางไซเบอร์ (จำเป็นหากของผู้ขายเข้าถึงเครือข่ายข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ซื้อหรือลูกค้าของผู้ซื้อ)	2,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ ต่อปี
เงินค้ำประกันความซื่อสัตย์ของพนักงานแบบรวม (ประกันภัยอาชญากรรม)	หากและตามที่กฎหมายกำหนด
หนังสือค้ำประกันการชำระเงินและการปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือ การชำระค่าแรงและวัสดุ	หากและตามที่กฎหมายกำหนด

* ประกันภัยความรับผิดทั่วไปในเชิงพาณิชย์ (CGL) อาจเป็นวงเงินรวมระหว่างวงเงินความรับผิดทั่วไปและความรับผิดแบบครอบคลุม/ส่วนเกิน

21. **การพัฒนาอย่างยั่งยืน** ผู้ซื้อและผู้ขาย ณ ที่นี้ตระหนักถึงคุณค่าของการสนับสนุนการริเริ่มซึ่งนำไปสู่ความเป็นเลิศของผลงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม สัญญานี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์การวัดผลการดำเนินธุรกิจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายและมองหาโอกาสทางการเงินที่ดีขึ้นซึ่งเป็นประโยชน์ต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าทั้งสองฝ่ายความเข้าใจ ความเชื่อ และวิธีปฏิบัติของหลักการของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนซึ่งได้หล่อหลอมขึ้นเป็นแนวทางที่ทั้งสองฝ่ายนำมาใช้ในการปฏิบัติตน องค์ประกอบที่คู่สัญญาจะต้องพิจารณาได้แก่ (1) การสนับสนุนองค์การความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (GRI - https://www.globalreporting.org/)รวมถึงการพัฒนารายงานความยั่งยืนให้สอดคล้องกับแนวทางการรายงานของ GRI (2) การส่งเสริมความหลากหลายของฐานผู้จัดหาสินค้าและบริการ (3) การริเริ่มการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยสมัครใจ รวมถึงความพยายามในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางพลังงาน การควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การรีไซเคิลวัสดุ การลดหรือเลิกใช้สารพิษ การลดของเสีย การประเมินวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ และการส่งเสริม “ห่วงโซ่อุปทานสีเขียว" (4) การสนับสนุนสถานปฏิบัติงานและชุมชนที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพที่ดี การว่าจ้างและเลื่อนตำแหน่งพนักงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ การจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์ที่ไม่น้อยกว่าบริษัทอื่นและการเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชนที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายดำเนินธุรกิจ และ (5) การเข้าร่วม โครงการเปิดเผยข้อมูลคาร์บอน (https://www.cdproject.net) เพื่อรายงานเงื่อนไขการรายงานตามที่ผู้ซื้อขอ สามารถตรวจสอบรายงานความยั่งยืนปัจจุบันของผู้ซื้อได้ทางออนไลน์ที่ www.johnsoncontrols.com

22. **การบอกเลิกสัญญา** นอกเหนือจากสิทธิอื่นๆ ของผู้ซื้อแล้ว ผู้ซื้ออาจบอกเลิกคำสั่งซื้อทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลาและด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม โดยทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรถึงผู้ขาย เมื่อได้รับคำบอกกล่าว และเว้นแต่ผู้ซื้อจะสั่งการเป็นอย่างอื่น ผู้ขายจะ (1) ยุติการทำงานทั้งหมดภายใต้คำสั่งซื้อทันที (2) โอนกรรมสิทธิ์และส่งมอบผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป งานระหว่างทำ และชิ้นส่วนและวัตถุดิบที่ผู้ขายผลิตตามสมควรหรือได้มาตามปริมาณที่ผู้ซื้อสั่งซื้อและที่ผู้ขายไม่สามารถใช้ในการผลิตสินค้าสำหรับตนเองหรือผู้อื่นได้ (3) ตรวจสอบและระงับการเรียกร้องใดๆ ที่ผู้รับเหมาช่วงทำขึ้นเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงโดยตรงอันเป็นผลมาจากการบอกเลิกคำสั่งซื้อดังกล่าว และรับรองว่าจะคืนวัตถุดิบที่อยู่ในความครอบครองของผู้รับเหมาช่วง (4) ดำเนินการที่จำเป็นตามสมควรเพื่อคุ้มครองทรัพย์สินในความครอบครองของผู้ขายซึ่งผู้ซื้อมีส่วนได้เสียจนกว่าจะได้รับคำแนะนำในการกำจัดทรัพย์สินดังกล่าวจากผู้ซื้อ และ (5) ตามคำขอตามสมควรของผู้ซื้อ ร่วมมือกับผู้ซื้อในการโอนการผลิตผลิตภัณฑ์ไปยังผู้จัดหาสินค้าและบริการรายอื่น ภายหลังการบอกเลิกคำสั่งซื้อ ผู้ซื้อจะต้องชำระให้กับผู้ขาย (ก) ราคาของคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปทั้งหมดในปริมาณที่ผู้ซื้อสั่งซื้อซึ่งสอดคล้องกับคำสั่งซื้อดังกล่าว (ข) ต้นทุนจริงตามสมควรของงานระหว่างทำและชิ้นส่วนและวัตถุดิบที่โอนไปยังผู้ซื้อภายใต้ตอน (2) ข้างต้น (ค) ค่าใช้จ่ายจริงตามสมควรในการระงับข้อเรียกร้องที่เกี่ยวกับภาระหน้าที่ที่มีต่อผู้รับเหมาช่วงของผู้ขายภายใต้ขอบเขตที่เกิดจากการคำสั่งซื้อดังกล่าวโดยตรง และ (4) ต้นทุนจริงตามสมควรของผู้ขายในการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้เงื่อนไขข้อ (4) ไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้ซื้อไม่ต้องชำระค่าเสียหายทางอ้อมหรือค่าเสียหายสืบเนื่องหรือค่าธรรมเนียมใดๆ ให้แก่ผู้ขาย โดยไม่คำนึงว่าสาเหตุดังกล่าวเกิดขึ้นโดยตรงจากหรือเกิดจากการเรียกร้องของผู้รับเหมาช่วงของผู้ขาย ค่าธรรมเนียมทางอ้อมรวมถึงที่เกี่ยวกับการสูญเสียกำไรที่คาดไว้ ค่าใช้จ่ายประจำที่ต้องชำระ ดอกเบี้ยจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ต้นทุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และวิศวกรรม ค่าใช้จ่ายในการจัดเตรียมเครื่องมือ สาธารณูปโภคและอุปกรณ์ หรือค่าเช่า ต้นทุนการลงทุนหรือค่าเสื่อมราคาที่ยังไม่ตัดจำหน่าย สินค้าสำเร็จรูป งานระหว่างทำหรือวัตถุดิบในจำนวนที่เกินกว่าที่ได้รับอนุญาตในบัญชีสั่งปล่อยวัสดุ หรือค่าใช้จ่ายด้านการบริหารทั่วไปจากการบอกเลิกคำสั่งซื้อ ภาระหน้าที่ของผู้ซื้อภายหลังการบอกเลิกคำสั่งซื้อภายใต้เงื่อนไขในข้อนี้จะไม่เกินกว่าภาระหน้าที่ที่ผู้ซื้อมีต่อผู้ขายในกรณีที่ไม่มีการบอกเลิกคำสั่งซื้อ ผู้ขายจะยื่นเรียกร้องค่าเสียหายจากการบอกเลิกสัญญาให้แก่ผู้ซื้อภายในหนึ่งเดือนหลังจากวันที่บอกเลิกสัญญา (หรือระยะเวลาที่สั้นกว่าตามที่ลูกค้าของผู้ซื้อกำหนด) ซึ่งจะประกอบด้วยรายการของภาระหน้าที่ที่ผู้ซื้อมีต่อผู้ขายซึ่งได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนภายใต้เงื่อนไขในข้อนี้ ผู้ซื้ออาจตรวจสอบบัญชีของผู้ขายก่อนหรือหลังการชำระเงินเพื่อตรวจสอบจำนวนเงินที่ยื่นขอในการเรียกร้องค่าเสียหายจากการบอกเลิกสัญญาของผู้ขาย ผู้ซื้อจะไม่มีภาระหน้าที่ในการชำระเงินให้กับผู้ขายภายใต้เงื่อนไขข้อนี้ หากผู้ซื้อบอกเลิกคำสั่งซื้อหรือส่วนใดๆ ของคำสั่งซื้อเนื่องจากการผิดสัญญาหรือละเมิดสัญญาของทางฝ่ายผู้ขาย

22.1 **การมีหนี้สินล้นพ้นตัว** ผู้ซื้ออาจบอกเลิกคำสั่งซื้อได้ทันทีโดยไม่ต้องรับผิดต่อผู้ขายหากเกิดเหตุการณ์หรือเหตุการณ์ที่เทียบเคียงได้ต่อไปนี้ และผู้ขายจะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อให้แก่ผู้ซื้อซึ่งเกี่ยวกับสิ่งต่อไปนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าทนายความและค่าธรรมเนียมวิชาชีพอื่นๆ : (ก) ผู้ขายมีหนี้สินล้นพ้นตัว (ข) ผู้ขายยื่นคำร้องขอล้มละลายโดยสมัครใจ (ค) มีการยื่นคำร้องขอล้มละลายโดยไม่สมัครใจต่อผู้ขาย (ง) มีการแต่งตั้งผู้รับหรือผู้จัดการมรดกแทนผู้ขาย (จ) ผู้ขายต้องการความช่วยเหลือจากผู้ซื้อทั้งด้านการเงินหรืออื่นๆ เพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้คำสั่งซื้อ หรือ (ฉ) ผู้ขายทำการโอนสิทธิเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้

22.2 **การบอกเลิกสัญญาเนื่องจากการทำผิดสัญญาหรือการไม่ปฏิบัติภาระหน้าที่** ผู้ซื้ออาจบอกเลิกคำสั่งซื้อทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องรับผิดต่อผู้ขาย หากผู้ขาย: (ก) ปฏิเสธทำผิดหรือเป็นไปได้ว่าจะทำผิดเงื่อนไขใดๆ ของคำสั่งซื้อ (ข) ไม่สามารถหรือเป็นไปได้ว่าจะไม่ส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือให้บริการที่เกี่ยวกับคำสั่งซื้อ (ค) ไม่สามารถปฏิบัติงานให้ก้าวหน้าหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณภาพ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแล้วเสร็จหรือการส่งมอบผลิตภัณฑ์ตรงตามและเหมาะสมและไม่แก้ไขความล้มเหลวหรือการทำผิดสัญญาภายใน 10 วัน (หรือระยะเวลาที่สั้นกว่านั้นหากสมควรเชิงพาณิชย์ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว) หลังจากได้รับคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรระบุการไม่ปฏิบัติหรือการทำผิดสัญญาจากผู้ซื้อ หรือ (ง) ทำหรือเสนอให้ทำธุรกรรมซึ่งมีการขายสินทรัพย์ส่วนที่สำคัญซึ่งใช้สำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ซื้อ หรือการควบรวม การขายหรือการแลกเปลี่ยนหุ้นหรือส่วนได้เสียหุ้นอื่นที่อาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอำนาจการควบคุมของผู้ขาย ผู้ขายจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบภายในสิบวันหลังจากเข้าสู่การเจรจาใดๆ ที่อาจนำไปสู่สถานการณ์ที่ระบุไว้ในข้อ (ง) ข้างต้น ทั้งนี้ หลังจากที่ผู้ขายขอผู้ซื้อจะทำข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวกับข้อมูลที่เปิดเผยให้แก่ผู้ซื้อซึ่งเกี่ยวกับธุรกรรมดังกล่าว

22.3 **เหตุสุดวิสัย** ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายยินยอมความล่าช้าหรือการไม่สามารถปฏิบัติภาระหน้าที่ของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะได้รับการยกเว้นจากความรับผิดหากและในขอบเขตที่เกิดจากเหตุการณ์ซึ่งอยู่นอกเหนือจากการควบคุมตามสมควรของคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าวและโดยไม่ได้เกิดจากความผิดหรือการประมาทเลินเล่อของคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าว เช่น ปรากฏการณ์ธรรมชาติ การจำกัด คำสั่งห้าม การกำหนดลำดับความสำคัญหรือการจัดสรรหรือการดำเนินการที่ทำโดยหน่วยงานภาครัฐ (ยกเว้นกรณีที่เป็นผลให้เกิดข้อจำกัดทางการค้า) การห้ามเรือเข้าออกท่า อัคคีภัย การระเบิด ภัยธรรมชาติ จลาจล การก่อความไม่สงบ สงคราม การก่อวินาศกรรม การไม่สามารถขอคำอนุญาต หรือคำสั่งศาลหรือคำสั่ง (“เหตุสุดวิสัย”) การเปลี่ยนแปลงที่เกิดกับต้นทุนหรือการมีวัตถุดิบหรือส่วนประกอบพร้อมใช้โดยอ้างอิงกับสภาวะ ตลาดหรือการกระทำของผู้ขายไม่ถือเป็นเหตุสุดวิสัยทันทีที่เป็นไปได้ (แต่ไม่เกิน 24 ชั่วโมงของหนึ่งวันทำการ) หลังจากเกิดเหตุสุดวิสัย ผู้ขายจะทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรอธิบายความล่าช้าดังกล่าวและยืนยันระยะเวลาที่คาดการณ์ของความล่าช้าดังกล่าวรวมไปถึงระยะเวลาที่ความล่าช้าจะได้รับการแก้ไขให้ผู้ซื้อทราบระหว่างที่ผู้ขายเกิดความล่าช้าหรือไม่สามารถปฏิบัติภาระหน้าที่ของผู้ขาย ผู้ซื้อสามารถเลือกที่จะ (ก) ซื้อผลิตภัณฑ์จากแหล่งอื่นและลดกำหนดเวลาการทำงานที่แจ้งแก่ผู้ขายลงตามจำนวนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โดยผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดใดๆ (ข) กำหนดให้ผู้ขายส่งมอบสินค้าสำเร็จรูป งานระหว่างผลิตชิ้นส่วนและวัสดุที่ผลิตหรือได้มาทั้งหมดให้กับผู้ซื้อโดยค่าใช้จ่ายของผู้ซื้อ หรือ (ค) ให้ผู้ขายจัดหาสินค้าจากแหล่งอื่นตามปริมาณและ ณ เวลาที่ผู้ซื้อขอและในราคาที่กำหนดในคำสั่งซื้อ นอกจากนี้ ผู้ขายจะดำเนินการที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองว่าจะสามารถจัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ซื้อได้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันในระหว่างที่เกิดเหตุการณ์หยุดชะงักของแรงงานหรือที่เป็นผลมาจากการหมดสัญญาจ้างแรงงานของผู้ขาย สำหรับข้อย่อยนี้ "ข้อจำกัดทางการค้า" หมายถึง ภาษี/อากรเพิ่มเติมหรือใหม่ โควตา โควตาที่อิงตามอัตราภาษี หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการถอนสิทธิพิเศษทางภาษี/อากรตามข้อตกลงทางการค้า เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย (ก) ปัญหาทางการเงินหรือการไม่สามารถทำกำไรหรือหลีกเลี่ยงการสูญเสียทางการเงินของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด (ข) การเปลี่ยนแปลงของราคาหรือสภาวะตลาด รวมถึงการขาดแคลนวัตถุดิบเบี้ยประกันภัย แรงงาน หรือพลังงาน หรือ (ค) การขาดความสามารถทางการเงินของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งในการ ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ให้สาเร็จลุล่วงไปจะไม่ถือว่าเป็นเหตุสุดวิสัย

23. **ข้อมูลเทคนิคที่เปิดเผยแก่ผู้ซื้อ** ผู้ขายตกลงว่าจะไม่ทำการเรียกร้องใดๆ ต่อผู้ซื้อ ลูกค้าของผู้ซื้อ หรือผู้จัดหาสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องของผู้ซื้อและลูกค้าของผู้ซื้อที่เกี่ยวกับข้อมูลเทคนิคใดๆ ที่ผู้ขายได้เปิดเผยหรืออาจเปิดเผยให้แก่ผู้ซื้อซึ่งเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ภายใต้คำสั่งซื้อ เว้นแต่ภายใต้บริบทที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงการรักษาความลับและ/หรือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ทำขึ้นต่างหากเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนซึ่งได้ลงนามโดยผู้ซื้อหรือที่อยู่ภายใต้สิทธิบัตรที่ยังไม่หมดอายุซึ่งได้เปิดเผยให้แก่ผู้ซื้อก่อนหรือ ณ เวลาของคำสั่งซื้ออย่างชัดเจน

24. **ทรัพย์สินของผู้ซื้อ** เครื่องมือ (รวมถึง อุปกรณ์จับยึด มาตรวัด อุปกรณ์กำหนดตำแหน่ง แพทเทิร์น แบบหล่อ หล่อฉีดและโมลด์ พร้อมด้วยอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ชุดต่อ และอุปกรณ์เสริมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด) บรรจุภัณฑ์และเอกสารทั้งหมด มาตรฐานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ความลับทางการค้า ข้อมูลกรรมสิทธิ์ และวัตถุดิบและสิ่งอื่นๆ ผู้ซื้อจัดหาให้แก่ผู้ขายไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้คำสั่งซื้อของผู้ขายหรือที่ผู้ซื้อตกลงที่จะจ่ายคืนให้ผู้ขาย (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินของผู้ซื้อ") จะกลายเป็นทรัพย์สินของผู้ซื้อ (รวมถึงการโอนสิทธิ) เสมือนว่าทรัพย์สินดังกล่าวถูกสร้างขึ้นหรือซื้อมา และจะยังคงเป็นทรัพย์สินของผู้ซื้อโดยไม่คำนึงถึงการชำระเงิน ผู้ขายหรือโดยบุคคลภายนอกจะครอบครองทรัพย์สินของผู้ซื้อตราบเท่าที่ผู้ขายได้โอนการครอบครองทรัพย์สินของผู้ซื้อให้กับบุคคลภายนอก ภายใต้หลักการของผู้รับมอบการครอบครองทรัพย์ตามสะดวก ผู้ขายจะรับความเสี่ยงต่อการสูญหายและเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินของผู้ซื้อ ผู้ขายจะรับผิดชอบเพียงผู้เดียวในการตรวจสอบ ทดสอบ และอนุมัติทรัพย์สินของผู้ซื้อทั้งหมดก่อนการใช้งานใดๆ และผู้ขายยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดเกี่ยวกับการบาดเจ็บทางร่างกายหรือต่อทรัพย์สินที่เกิดจากทรัพย์สินของผู้ซื้อ ทรัพย์สินของผู้ซื้อจะต้องเก็บรักษา ดูแล ซ่อมแซม และเปลี่ยนโดยผู้ขาย โดยผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการทำให้ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่ในสภาพการทำงานที่ดีและสามารถผลิตผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ผู้ขายจะไม่นำทรัพย์สินดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้คำสั่งซื้อ ทรัพย์สินดังกล่าวจะถือว่าเป็นทรัพย์สินส่วนบุคคลของผู้ซื้อ และผู้ขายจะทำเครื่องหมายอย่างชัดเจนระบุว่าเป็นทรัพย์สินของผู้ซื้อ จะไม่มีการนำทรัพย์สินดังกล่าวไปประปนกับทรัพย์สินของผู้ขายหรือของบุคคลภายนอก และจะไม่มีการเคลื่อนย้ายทรัพย์สินดังกล่าวออกจากสถานที่ของผู้ขายโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้ซื้อ ผู้ขายจะทำประกันทรัพย์สินของผู้ซื้อที่มีความคุ้มครองอัคคีภัยแบบเต็มจำนวนและขยายความคุ้มครองตามมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นของใหม่ ทรัพย์สินใหม่ที่เปลี่ยนแทนทรัพย์สินของผู้ซื้อจะกลายเป็นทรัพย์สินของผู้ซื้อ ผู้ขายจะไม่สามารถสั่งปล่อยหรือจำหน่ายทรัพย์สินของผู้ซื้อให้กับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ ผู้ซื้อมีสิทธิที่จะเข้าไปในสถานที่ของผู้ขายเพื่อตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ซื้อและบัญชีของผู้ขายเกี่ยวกับทรัพย์สินของผู้ซื้อ เฉพาะผู้ซื้อ (หรือบริษัทในเครือของผู้ซื้อ) เท่านั้นที่มีสิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ใดๆ ในทรัพย์สินของผู้ซื้อ ยกเว้นสิทธิแบบจำกัดของผู้ขายในการใช้ทรัพย์สินของผู้ซื้อในการผลิตสินค้า ซึ่งขึ้นอยู่กับดุลพินิจของผู้ซื้อเพียงผู้เดียวผู้ซื้อและบริษัทในเครือของผู้ซื้อมีสิทธิเข้าถือครองทรัพย์สินของผู้ซื้อได้ทันทีได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องชำระเงินประเภทใดๆ ผู้ขายตกลงที่จะร่วมมือกับผู้ซื้อ หากผู้ซื้อเลือกที่จะเข้าถือครองทรัพย์สินของผู้ซื้อโดยให้มีผลทันทีภายหลังการทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรถึงผู้ขาย และโดยไม่ต้องทำคำบอกกล่าวหรือการดำเนินการทางกฎหมายอื่น ผู้ซื้อมีสิทธิเข้าไปในสถานที่ของผู้ขายและเข้าถือครองทรัพย์สินทั้งหมดของผู้ซื้อ ผู้ขายขอสละสิทธิอย่างชัดเจนในคำบอกกล่าวหรือการดำเนินการเพิ่มเติมใดๆ และตกลงที่จะให้ผู้ซื้อหรือตัวแทนของผู้ซื้อเข้าถึงทรัพย์สินของผู้ซื้อได้ทันที ผู้ขายขอมอบอำนาจแบบจำกัดและเพิกถอนไม่ได้ให้แก่ผู้ซื้อ พร้อมกับสิทธิประโยชน์ในการทำและบันทึกงบการเงินใดๆ ในนามของผู้ขายที่เกี่ยวกับทรัพย์สินของผู้ซื้อซึ่งผู้ซื้อเห็นว่าจำเป็นเพื่อสะท้อนผลประโยชน์ของผู้ซื้อในทรัพย์สินของผู้ซื้อ เมื่อผู้ซื้อขอ จะมีการสั่งปล่อยทรัพย์สินของผู้ซื้อให้แก่ผู้ซื้อทันทีหรือส่งมอบให้กับผู้ซื้อโดยผู้ขาย ไม่ว่าจะเป็น (i) การขนส่งอุปกรณ์ภายใต้เงื่อนไข FCA (loaded) ที่โรงงานของผู้ขายซึ่งได้ทำการบรรจุและทำเครื่องหมายอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการขนส่งที่ผู้ซื้อเลือก หรือ (ii) ไปยังสถานที่ใดๆ ที่ผู้ซื้อกำหนด สำหรับในกรณีนี้ ผู้ซื้อจะชำระค่าใช้จ่ายในการจัดส่งตามสมควรให้แก่ผู้ขาย ผู้ขายขอสละสิทธิยึดหน่วงหรือสิทธิอื่นๆ ที่ผู้ขายอาจมีในทรัพย์สินใดๆ ของผู้ซื้อ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสิทธิยึดหน่วงของผู้ทำแม่พิมพ์และผู้สร้างแม่พิมพ์ ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายยินยอม

25. **ทรัพย์สินของผู้ขาย** ผู้ขายจัดหา เก็บรักษาให้อยู่ในสภาพการทำงานที่ดี สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และเปลี่ยนใหม่เมื่อจำเป็น เครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือ อุปกรณ์กำหนดแนวทาง แม่พิมพ์ขึ้นรูป มาตรวัด อุปกรณ์จับยึด แม่พิมพ์ รูปแบบ แพทเทิร์น และสิ่งอื่นๆ ซึ่งไม่ใช่ทรัพย์สินของผู้ซื้อและที่จำเป็นสำหรับการผลิตสินค้า (“ทรัพย์สินของผู้ขาย”) โดยผู้ขายจะเป็นฝ่ายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว

ผู้ขายจะทำประกันทรัพย์สินของผู้ขายที่มีความคุ้มครองอัคคีภัยแบบเต็มจำนวนและขยายความคุ้มครองตามมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นของใหม่ หากผู้ขายใช้ทรัพย์สินของผู้ขายในการผลิตสินค้าหรือบริการที่คล้ายกับผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้ารายอื่น รวมถึงลูกค้าตลาดหลังการขาย สินค้าหรือบริการดังกล่าวจะต้องไม่รวมโลโก้ เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้า หรือหมายเลขชิ้นส่วนใดๆ ของผู้ซื้อ ผู้ขายจะไม่เปิดเผยหรือแสดงความพยายามทางการตลาดเป็นนัยว่าสินค้าหรือบริการดังกล่าวเทียบเท่ากับสินค้าหรือบริการที่ซื้อโดยผู้ซื้อ ผู้ขายให้สิทธิการเลือกแบบเพิกถอนไม่ได้แก่ผู้ซื้อในการเข้าถือครองและถือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินของผู้ขายซึ่งมีความพิเศษในการผลิตผลิตภัณฑ์ภายใต้คำสั่งซื้อภายหลังชำระเงินให้แก่ผู้ขายด้วยมูลค่าตามบัญชีสุทธิหักด้วยจำนวนเงินใดๆ ที่ผู้ซื้อเคยจ่ายให้กับผู้ขายสำหรับต้นทุนของสิ่งดังกล่าว ทางเลือกนี้จะไม่ใช้หากมีการใช้ทรัพย์สินของผู้ขายดังกล่าวเพื่อการผลิตสินค้าซึ่งเป็นสินค้าคงคลังมาตรฐานของผู้ขาย หรือหากผู้ขายขายสินค้าที่คล้ายกันเป็นจำนวนมากให้กับผู้อื่น

26. **เครื่องมือ อุปกรณ์ฝ่ายทุน** เงื่อนไขข้อนี้จะใช้กับคำสั่งซื้อเครื่องมือและ/หรืออุปกรณ์ฝ่ายทุนเท่านั้น ผู้ซื้อจะสามารถเข้าถึงสถานที่ของผู้ขายได้ ทั้งก่อนและหลังการชำระเงินเพื่อตรวจสอบงานที่ทำขึ้นและเพื่อตรวจสอบค่าใช้จ่ายที่ผู้ขายเรียกเก็บภายใต้คำสั่งซื้อ จะมีการปรับราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อโดยออกยอดด้านเครดิตแก่ผู้ซื้อตามจำนวนเงิน (ถ้ามี) หากราคาดังกล่าวสูงกว่าต้นทุนจริงของผู้ขายที่ตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ผู้ขายยังตกลงว่าจะเก็บบันทึกต้นทุนทั้งหมดไว้เป็นระยะเวลาสองปีหลังจากได้รับชำระเงินงวดสุดท้าย เครื่องมือและอุปกรณ์ทั้งหมดต้องขึ้นทำตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของผู้ซื้อ (หรือตามลูกค้าของผู้ซื้อ หากผู้ซื้อสั่งการ) จะต้องมีการระบุการยกเว้นใดๆ ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเป็นลายลักษณ์อักษรในคำสั่งซื้อดังกล่าว หรือในเอกสารที่ลงนามโดยผู้ซื้อ ภายใต้ขอบเขตที่ว่าคำสั่งซื้อระบุไว้อย่างชัดเจนว่าเครื่องมือดังกล่าวเป็น “เครื่องมือ” หรือ “อุปกรณ์ฝ่ายทุน” เงื่อนไขการขนส่งคือ FCA (loaded) Origin– Freight Collect และผู้ขายไม่ควรจ่ายค่าขนส่งล่วงหน้าหรือเพิ่มค่าขนส่ง

27. **การหักกลบหนี้ การหักเงิน** นอกเหนือจากสิทธิในการหักกลบหนี้หรือการหักเงินตามที่กฎหมายยินยอม จำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระให้แก่ผู้ขายจะถือว่ายอดหนี้สุทธิของผู้ขายและบริษัทในเครือของผู้ขายที่มีต่อผู้ซื้อและบริษัทในเครือของผู้ซื้อ ผู้ซื้อมีสิทธิหักกลบหรือหักเงินหรือภาระหน้าที่อื่นๆ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่ต้องชำระให้แก่ผู้ขายออกจากจำนวนเงินใดๆ ที่ผู้ขายหรือบริษัทในเครือของผู้ขายต้องชำระให้แก่ผู้ซื้อหรือบริษัทในเครือของผู้ซื้อ ผู้ซื้อจะทำคำแถลงที่อธิบายการหักกลบหรือการชดเชยใดๆ ที่ผู้ซื้อทำขึ้นให้แก่ผู้ขาย

28. **การรักษาความลับ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยของข้อมูลและการสอบสวน การไม่ปฏิบัติตาม**

28.1 **การรักษาความลับ** ผู้ขายอาจได้รับความรู้เกี่ยวกับข้อมูลลับของผู้ซื้อ (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ซึ่งเกี่ยวกับการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ และตกลงที่จะเก็บข้อมูลลับของผู้ซื้อดังกล่าวเป็นความลับระหว่างและหลังการบอกเลิกหรือหมดสัญญานี้ “ข้อมูลลับของผู้ซื้อ” รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา อยู่ในรูปแบบใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย การพัฒนา ผลิตภัณฑ์ วิธีการผลิต ความลับทางการค้า แผนธุรกิจ ลูกค้า ผู้ขาย การเงิน ข้อมูลส่วนบุคคล (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ชิ้นงานและเอกสารหรือข้อมูลอื่นๆ ที่ผู้ซื้อถือว่าเป็นกรรมสิทธิ์ซึ่งเกี่ยวกับธุรกิจหรืองานในปัจจุบันหรือที่คาดการณ์ไว้ของผู้ซื้อซึ่งเปิดเผยให้แก่ผู้ขายโดยตรงหรือโดยอ้อม นอกจากนี้ ข้อมูลลับของผู้ซื้อ หมายถึง ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือความลับของบุคคลภายนอกที่เปิดเผยให้แก่ผู้ขายระหว่างการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ซื้อ ไม่ว่าจะมีการทำเครื่องหมายหรือระบุว่าข้อมูลดังกล่าว "ความลับ" หรือไม่ก็ตาม ผู้ขายจะต้องเก็บข้อมูลลับของผู้ซื้อดังกล่าวทั้งหมดเป็นความลับอย่างเข้มงวด และยังตกลงว่าจะไม่เปิดเผยหรืออนุญาตให้เปิดเผยให้แก่ผู้อื่น หรือใช้ข้อมูลลับของผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากเพื่อปฏิบัติภาระหน้าที่ของผู้ขายภายใต้สัญญานี้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้ขายจะใช้ความระมัดระวังในระดับที่ไม่น้อยกว่าที่ผู้ขายใช้ในการคุ้มครองข้อมูลประเภทเดียวกันของตน แต่ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม จะต้องไม่น้อยกว่าความระมัดระวังตามสมควรเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลลับของผู้ซื้อโดยไม่ได้รับอนุญาต หลังจากการหมดสัญญาหรือการบอกเลิกสัญญา เมื่อผู้ซื้อขอ ผู้ขายจะส่งเอกสารและสื่ออื่นๆ ใดๆ และทั้งหมดให้แก่ผู้ซื้อ รวมถึงสำเนาทั้งหมดที่อยู่ในรูปแบบใดก็ตามที่มีหรือเกี่ยวกับข้อมูลลับของผู้ซื้อ ภาระหน้าที่ของผู้ขายในเงื่อนไขนี้จะยังคงอยู่เป็นระยะเวลาห้าปีนับจากวันที่เปิดเผยข้อมูลลับดังกล่าว เว้นแต่ผู้ซื้อได้ระบุระยะเวลาที่นานกว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือที่มีการกำหนดภายใต้ข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลที่คู่สัญญาทำขึ้นต่างหาก โดยไม่คำนึงถึงความใดที่ขัดกันในสัญญานี้ ข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ระหว่างคู่สัญญาที่ซึ่งลงวันที่ก่อนคำสั่งซื้อจะยังคงมีผล เว้นแต่จะมีการแก้ไขอย่างชัดเจนโดยสัญญานี้ ข้อจำกัดและภาระหน้าที่ภายใต้สัญญานี้จะไม่ใช้กับข้อมูลที่: (ก) เป็นที่ทราบของสาธารณะเรียบร้อยแล้ว ณ เวลาที่ผู้ซื้อเปิดเผย (ข) กลายเป็นที่ทราบของสาธารณะโดยไม่ได้เกิดจากการทำผิดสัญญาของผู้ขาย หรือ (ค) ผู้ขายสามารถพิสูจน์ด้วยเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรว่าข้อมูลลับของผู้ซื้อนั้น (1) อยู่ในความครอบครองอย่างถูกต้องของผู้ขายก่อนที่ผู้ซื้อจะเปิดเผย หรือ (2) พัฒนาขึ้นอย่างอิสระโดยผู้ขายโดยไม่มีการใช้หรืออ้างอิงถึงข้อมูลลับของผู้ซื้อ

28.2 **การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** ผู้ขายและบริษัทในเครือของผู้ขายอาจได้รับข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคลซึ่งมีการระบุหรือสามารถระบุตัวตนได้ (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) อันเป็นผลมาจากสัญญานี้ และข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะถือเป็นข้อมูลลับของผู้ซื้อ ผู้ขายจะไม่มีสิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ในข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขายได้รับอันเป็นผลจากสัญญานี้ ผู้ขายจะและจะรับรองว่าบริษัทในเครือของผู้ขายใดๆ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (ก) ทำการรวบรวม เข้าถึง รักษา ใช้ ประมวลผล และโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กำหนดในเงื่อนไขข้อ 28 นี้ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติภาระหน้าที่ของผู้ขายภายใต้สัญญานี้เท่านั้น (ข) ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อตกลงคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อตกลงหรือ สนธิสัญญาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (รวมเรียกแทนด้วย "ข้อกำหนดทางกฎหมาย") และไม่มีส่วนร่วมกับพฤติกรรมใดๆ ที่ทำให้หรือเป็นไปได้ว่าจะทำให้ผู้ซื้อทำผิดข้อกำหนดแบบเดียวกันนี้

28.3 **ผู้ซื้อในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล** ผู้ซื้อจะเก็บรวบรวม ประมวลผล และถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายและบุคลากรของผู้ขายที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างผู้ซื้อกับผู้ซื้อ (เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์) ตามคำแถลงเกี่ยวกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ซื้อตามลิงก์ต่อไปนี้ https://www.johnsoncontrols.com/privacy ผู้ขายรับทราบคำแถลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ซื้อ และเฉพาะภายใต้ขอบเขตที่ว่าจำเป็นต้องมีการให้ความยินยอมตามข้อกำหนดของกฎหมาย ผู้ขายยินยอมให้มีการเก็บรวบรวม ประมวลผล และถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่ว่าการเก็บรวบรวม ประมวลผล และโอนถ่ายข้อมูลดังกล่าวโดยผู้ซื้อจะต้องได้รับความยินยอมจากบุคลากรของผู้ซื้อภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ขายขอรับรองและรับประกันว่าผู้ขายได้รับความยินยอมดังกล่าวแล้ว

28.4 **ผู้ขายในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล** หากผู้ขายทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้แก่ผู้ซื้อ ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตาม**เงื่อนไขการประมวลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศของ JCI** ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ **ที่นี่** นอกจากนี้ ในกรณีมีการใช้เงื่อนไขดังกล่าวกับความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา ผู้ขายขอรับรองว่าผู้ขายเข้าใจภาระหน้าที่ของตนในฐานะผู้ให้บริการแก่ผู้ซื้อภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย และตกลงว่าจะไม่: ขายข้อมูลส่วนบุคคล เก็บรักษา เปิดเผย หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (ตามคำจำกัดความไว้ใน พรบ.คุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการให้บริการ และสิ่งที่ส่งมอบใดๆ ภายใต้ SOW แก่ผู้ซื้อตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หรือเก็บหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจโดยตรงระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อนี้ เมื่อผู้ซื้อขอ ผู้ขายจะลบข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ผู้ซื้อจัดหาให้หรือรวบรวมโดยผู้ขายในนามของผู้ซื้อออกจากบันทึกข้อมูลของผู้ขาย

28.5 **ความปลอดภัยของข้อมูล** ผู้ขายจะใช้มาตรการทางกฎหมาย ทางองค์กร และทางเทคนิคทั้งหมดที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลลับของผู้ซื้ออย่างผิด

กฎหมายและโดยไม่ได้รับอนุญาต (“ข้อมูลลับ”) ผู้ขายจะต้องมีมาตรฐานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลลับผ่านการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยในเชิงกายภาพและทางเทคนิคที่เหมาะสมซึ่งมีรูปแบบในส่วนของสาระสำคัญตามที่ระบุใน**ข้อตกลงการเข้าถึงข้อมูล**ซึ่งมีสามารถดาวน์โหลดที่นี่ หากผู้ซื้อขอ ณ เวลาใดๆ ระหว่างอายุของสัญญา ผู้ขายจะต้องกรอกแบบสอบถามเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลของผู้ซื้อเกี่ยวกับเครือข่าย แอปพลิเคชัน ระบบ หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลลับของผู้ขายทันทีและอย่างถูกต้อง ผู้ขายจะให้ความช่วยเหลือและความร่วมมือใดๆ ที่ผู้ซื้ออาจต้องการตามสมควรระหว่างการตรวจสอบกระบวนการใดๆ ของผู้ขายในส่วนที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลลับ รวมทั้งยินยอมให้ผู้ซื้อเข้าถึงบุคลากร ข้อมูล เอกสาร และซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันได้ตามสมควร ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบทันที และไม่ว่ากรณีใดๆ จะต้องเกินสี่สิบแปด (48) ชั่วโมง หากผู้ขายทราบหรือมีเหตุผลที่จะเชื่อได้ว่ามีบุคคลหรือนิติบุคคลใดละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยของผู้ขาย หรือเข้าถึงข้อมูลลับโดยไม่ได้รับอนุญาต (“ การละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล”) ภายหลังพบเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้ขายจะ (ก) ตรวจสอบ แก้ไข และลดผลกระทบของการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล และ (ข) ให้การรับประกันแก่ผู้ซื้อจนเป็นพอใจตามสมควรแก่ผู้ซื้อว่าการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นอีก หากผู้ซื้อตกลงยอมรับคำบอกกล่าว (ไม่ว่าจะในนามของผู้ซื้อหรือผู้ขาย) หรือมาตรการแก้ไขอื่นๆ (รวมถึงคำบอกกล่าว บริการตรวจสอบเครดิต และการประกันภัยการฉ้อโกง) ภายหลังการละเมิดความปลอดภัย ผู้ขายจะทำการแก้ไขตามที่ผู้ซื้อขอ โดยเป็นฝ่ายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าว หลังจากการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล ผู้ซื้อจะมีสิทธิทำการทดสอบการเจาะระบบของผู้ขายที่ใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลลับ หรือระบบของผู้ขายที่ใช้เชื่อมต่อกับระบบภายในของผู้ซื้อ หลังจากทำคำบอกกล่าวตามสมควร ผู้ซื้อ (หรือผู้ทดสอบระบบซึ่งบุคคลที่เป็นอิสระซึ่งไม่ใช่คู่แข่งของผู้ขาย) อาจทำการทดสอบการเจาะระบบหรือการประเมินความปลอดภัยอื่นๆ บนระบบของผู้ขายที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลลับร่วมกับผู้ขาย ผู้ซื้อจะปฏิบัติต่อข้อมูลที่มี การเปิดเผยซึ่งเกี่ยวกับการทดสอบการเจาะระบบดังกล่าวในฐานะข้อมูลลับของผู้ขาย

28.6 **การสอบสวน การไม่ปฏิบัติตาม** ในกรณีที่หน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลหรือหน่วยงานที่คล้ายคลึงกันซึ่งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลเปิดการสอบสวนเหตุการณ์ ผู้ขายจะต้องให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนตามสมควรแก่ผู้ซื้อ รวมถึงการเข้าถึงสถานที่ของผู้ขายหากจำเป็น ภายใต้ขอบเขตที่จำเป็นเพื่อขานรับการสอบสวนดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติภาระหน้าที่ที่ระบุไว้ในเงื่อนไขข้อที่ 28 นี้ ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบทันที และผู้ซื้ออาจดำเนินการอย่างน้อยหนึ่งอย่างดังต่อไปนี้ (i) ระงับการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ขาย (ii) กำหนดให้ผู้ขายยุติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (iii) ขอให้ส่งคืนหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือ (iv) บอกเลิกสัญญานี้ทันที ภายหลังการบอกเลิกสัญญานี้ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ผู้ขายจะติดต่อผู้ซื้อเพื่อขอรับคำแนะนำเกี่ยวกับการส่งคืน การทำลาย หรือการดำเนินการอื่นๆ ที่เหมาะสมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลทันที

29 **ห้ามประชาสัมพันธ์** ผู้ขายจะไม่โฆษณา เผยแพร่ หรือเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก (ซึ่งนอกเหนือจากที่ปรึกษาวิชาชีพของผู้ขายตามหลักความจำเป็นในการรู้ข้อมูล) ในลักษณะใดๆ เกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่ว่าผู้ขายได้ทำสัญญาเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ภายใต้คำสั่งซื้อให้แก่ผู้ซื้อหรือเงื่อนไขของคำสั่งซื้อ หรือการใช้เครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าของผู้ซื้อในข่าวประชาสัมพันธ์โฆษณา หรือสื่อส่งเสริมการขายใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อก่อน และผู้ขายอาจระงับการให้ความยินยอมดังกล่าวโดยดุลยพินิจของผู้ซื้อฝ่ายเดียว

30 **ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา** ผู้ขายและผู้ซื้อเป็นคู่สัญญาที่เป็นอิสระต่อกัน และไม่มีความใดในคำสั่งซื้อนี้ที่ทำให้คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเป็นลูกจ้าง ตัวแทน หรือตัวแทนทางกฎหมายของคู่สัญญาอีกฝ่าย ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม คำสั่งซื้อไม่ได้ให้อำนาจแก่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดในการรับหรือสร้างภาระหน้าที่ใดๆ แทนหรือในนามของคู่สัญญาอีกฝ่าย ผู้ขายจะรับผิดชอบภาษีการจ้างแรงงานและภาษีรายได้ เบี้ยประกัน ค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวกับการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้คำสั่งซื้อเพียงผู้เดียว ยกเว้นที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงที่ทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้ซื้อ ลูกจ้างและตัวแทนทั้งหมดของผู้ขายหรือของผู้รับเหมาแต่ละรายของผู้ขายเป็นลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้ขายหรือของผู้รับเหมาดังกล่าว ไม่ใช่ลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้ซื้อ และไม่มีสิทธิได้ผลประโยชน์หรือสิทธิอื่นๆ สำหรับพนักงานที่มีให้แก่ลูกจ้างของผู้ซื้อ ผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ใดๆ ที่เกี่ยวกับพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขายหรือผู้รับเหมาของผู้ขาย

31 **<u>การขัดกันของผลประโยชน์</u>**
ผู้ขายขอรับรองและรับประกันว่าการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้คำสั่งซื้อจะไม่ขัดกับผลประโยชน์หรือภาระหน้าที่ที่กำลังดำเนินอยู่ของผู้ขายหรือลูกจ้างหรือผู้รับเหมาของผู้ขาย ผู้ขายยังขอรับประกันว่าขณะที่คำสั่งซื้อมีผล ผู้ขายและลูกจ้างและผู้รับเหมาของผู้ขายซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้คำสั่งซื้อจะไม่เข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ที่อาจคาดได้ว่าจะทำให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ซึ่งเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อหรือการปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้คำสั่ง

32 **<u>การไม่โอนสิทธิ</u>** ผู้ขายไม่สามารถโอนสิทธิหรือมอบภาระผูกพันภายใต้คำสั่งซื้อโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ ในกรณีที่มีการโอนสิทธิหรือการมอบสิทธิได้รับอนุมัติจากผู้ซื้อ ผู้ขายจะยังคงมีความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ทั้งหมด รวมถึงการรับประกันและการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เว้นแต่ที่ผู้ซื้อตกลงไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

33 **<u>การถอนการลงทุน การซื้อกิจการ</u>**

33.1 **การถอนการลงทุน** หากผู้ซื้อทำการขาย โอน หรือขาย (ไม่ว่าจะโดยวิธีการแยกออกมาตั้งบริษัทลูก การปรับโครงสร้างใหม่ การปรับโครงสร้างองค์กร หรืออื่นๆ) ส่วนของเจ้าของของผู้ซื้อ หรือทรัพย์สินที่สำคัญหรือทรัพย์สินส่วนใหญ่ของทรัพย์สินทั้งหมดของผู้ซื้อ หรือแผนกใดๆ หรือ หน่วยธุรกิจ (รวมเรียกแทนในสัญญานี้ด้วยเรียกว่า "หน่วยธุรกิจที่ถูกขาย") เป็นคราวๆ ไป และจากส่วนหนึ่งของการถอนการลงทุนดังกล่าว ผู้ซื้อตกลงที่จะให้บริการส่งมอบงานให้แก่หน่วยธุรกิจที่ถูกขายภายหลังการขายหน่วยธุรกิจที่ถูกขายดังกล่าว รวมถึงยังคงรับผลิตภัณฑ์จากหน่วยธุรกิจที่ถูกขายดังกล่าวต่อไป ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะดำเนินการดังกล่าวได้ระหว่างอายุที่เหลือของสัญญานี้หลังจากเสร็จสิ้นการถอนการลงทุนใดๆ ดังกล่าวโดยต้องจ่ายเงินให้แก่ผู้ขายเพิ่มแต่อย่างไร ยกเว้นสำหรับราคาซื้อที่กำหนดไว้ในสัญญานี้หรือคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ หากหน่วยธุรกิจที่ถูกขายเป็นคู่สัญญาของคำสั่งซื้อที่ออกก่อนหน้านี้ ผู้ขายตกลงจะอนุญาตให้หน่วยธุรกิจที่ถูกขายยังคงรับผลิตภัณฑ์ต่อไปตามเงื่อนไขของคำสั่งซื้อดังกล่าว <u>ทั้งนี้</u> หน่วยธุรกิจที่ถูกขายจะยังคงต้องชำระเงินตามราคาซื้อที่เกี่ยวข้องสำหรับสินค้าดังกล่าวต่อไป

33.2 **การซื้อกิจการ** หากผู้ซื้อซื้อหน่วยธุรกิจ (“ธุรกิจที่ถูกซื้อ”) ซึ่งได้รับผลิตภัณฑ์หรือบริการจากผู้ขายภายใต้สัญญาที่มีอยู่ จากนั้น อาจมีการยกเลิกสัญญาของธุรกิจที่ซื้อมาซึ่งทำกับผู้ขาย (โดยไม่มีค่าปรับ) และจะมีการจัดหาผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมใดๆ ให้กับผู้ขายตามเงื่อนไขของสัญญานี้ ขึ้นอยู่กับการเลือกของผู้ซื้อ

34 **การระงับข้อพิพาท กฎหมายที่กำกับดูแล อนุญาโตตุลาการ เขตอำนาจศาล**

34.1 **ขั้นตอนการระงับข้อพิพาท การยกระดับการระงับข้อพิพาท** หากเกิดข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายซึ่งเกิดจาก เกี่ยวกับ หรือเกี่ยวเนื่องกับคำสั่งซื้อนี้ หรือผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้คำสั่งซื้อนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะพยายามอย่างฉันมิตรที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการเจรจาระหว่างตัวแทนที่มีอำนาจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในประเทศที่เกิดข้อพิพาทดังกล่าว หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถระงับข้อพิพาทดังกล่าวได้ แม้ว่าจะพยายามอย่างฉันมิตรก็ตาม คู่สัญญาจะต้องนำข้อพิพาทดังกล่าวยื่นต่อสมาชิกของผู้บริหารระดับสูงในภูมิภาคของตน คู่สัญญาจะเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยเพื่อช่วยระงับข้อพิพาทดังกล่าว ไม่ว่าเวลาใดๆ ขึ้นอยู่กับการเลือกของผู้ซื้อ สถานที่ไกล่เกลี่ยจะอยู่ที่เมืองมิลวอกี รัฐวิสคอนซิน เว้นแต่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงเลือกสถานที่อื่นเป็นลายลักษณ์อักษร คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการไกล่เกลี่ยฝ่ายละเท่าๆ กัน หากคู่สัญญาไม่สามารถหาข้อยุติได้หลังจากผ่านพ้นขั้นตอนเหล่านี้ คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดอาจหาข้อยุติตามเงื่อนไขในข้อ 34.2 (เงื่อนไขเกี่ยวกับกฎหมายที่กำกับดูแล เขตอำนาจศาล อนุญาโตตุลาการ)

34.2 **กฎหมายที่กำกับดูแล เขตอำนาจศาล อนุญาโตตุลาการ** เว้นแต่ที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในการแก้ไขที่ผู้ซื้อและผู้ขายทำขึ้น การแปล การตีความ และการชำระหนี้ภายใต้สัญญานี้และ

ธุรกรรมทั้งหมด รวมถึงการระงับการเรียกร้องหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก เกี่ยวกับ หรือที่เกี่ยวเนื่องกับคำสั่งซื้อนี้หรือผลิตภัณฑ์ภายใต้คำสั่งนี้จะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกฎหมายแห่งรัฐนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยไม่คำนึงถึงหรือใช้หลักการหรือกฎหมายที่เกี่ยวกับการขัดกันของกฎหมาย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับเงื่อนไขของอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศ ค.ศ. 1980 (และการแก้ไขใดๆ หรือกฎหมายที่สืบทอด) และการขัดกันของบทบัญญัติของกฎหมายใดๆ ซึ่งอาจกำหนดให้มีการใช้ตัวเลือกกฎหมายอื่นจะไม่รวมอยู่ในสัญญานี้อย่างชัดเจน ยกเว้นที่ได้ระบุไว้ในสัญญานี้ การเรียกร้องหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดจาก เกี่ยวกับ หรือเกี่ยวเนื่องกับคำสั่งซื้อนี้หรือผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้คำสั่งซื้อนี้ (ไม่ว่าการเรียกร้องดังกล่าวจะอ้างอิงกับการทำผิดสัญญาหรือการละเมิดหรือไม่ก็ตาม) ยกเว้นดังที่ได้ระบุไว้ในสัญญานี้ ซึ่งไม่สามารถระงับได้โดยการเจรจาหรือไกล่เกลี่ย ดังที่ระบุไว้ในเงื่อนไขข้อ 34 จะต้องทำขึ้น ณ สถานที่และในเขตอำนาจของศาลรัฐบาลกลางซึ่งตั้งอยู่ที่แมนฮัตตัน นิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา หรือแผนกการค้า หรือแผนกคดีการค้าที่ซับซ้อนในศาลประจำรัฐในแมนฮัตตัน นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา ในกรณีที่ศาลรัฐบาลกลางดังกล่าวไม่มีเขตอำนาจ ผู้ขายขอสละสิทธิแบบเพิกถอนไม่ได้ในการคัดค้านเขตอำนาจศาลหรือสถานที่ดำเนินคดีใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญานี้ และจะไม่ยกข้อป้องกันใดๆ ที่อ้างถึงการไม่มีเขตอำนาจศาลหรือสถานที่หรือที่อ้างถึงหลักที่ว่ามีศาลอื่นที่เหมาะสมกว่าในการพิจารณาคดี (Forum non conveniens) ผู้ขายยังสละสิทธิแบบเพิกถอนไม่ได้ในบริการส่งหมายเรียกและเอกสารคำฟ้องโดยบุคคลที่ไม่ใช่คู่สัญญาและการยินยอมให้มีการส่งหมายเรียกและเอกสารคำฟ้องในการฟ้องร้อง คดี หรือการพิจารณาใดๆ ที่เกี่ยวกับคำสั่งซื้อนี้โดยการส่งสำเนาเอกสารดังกล่าวทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ไปรษณีย์รับรอง และ/หรือบริการส่งเอกสารแบบวันถัดไปไปยังบุคคลดังกล่าวตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อนี้ โดยไม่คำนึงถึงความที่กล่าวก่อนหน้าและขึ้นอยู่กับการเลือกเฟ้นผู้เดียวของผู้ซื้อใช้สิทธิโดยการทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนหรือภายใน 30 วันภายหลังการส่งหมายเรียกและเอกสารคำฟ้องในการดำเนินการทางกฎหมาย การเรียกร้องหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก

เกี่ยวกับ หรือเกี่ยวเนื่องกับคำสั่งซื้อนี้หรือผลิตภัณฑ์ภายใต้คำสั่งซื้อนี้ (ไม่ว่าการเรียกร้องดังกล่าวจะอ้างอิงกับการทำผิดสัญญาหรือการละเมิดหรือไม่ก็ตาม) นอกเหนือจากการขอคำสั่งห้ามเพื่อบรรเทาความเสียหาย จะระงับโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันในแมนฮัตตัน นิวยอรก์ ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยทำขึ้นเป็นภาษาอังกฤษและใช้อนุญาโตตุลาการหนึ่งคน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะพยายามตกลงเลือกอนุญาโตตุลาการจากรายชื่ออนุญาโตตุลาการทางพาณิชย์ที่จัดทำโดยองค์กร ADR โดยที่ผู้ซื้อเป็นผู้เริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการดังกล่าว หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงเลือกอนุญาโตตุลาการได้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะคัดเลือกบุคคลขึ้นมา 1 คนจากรายชื่ออนุญาโตตุลาการทางพาณิชย์ และบุคคลทั้งสองจะร่วมกันคัดเลือกบุคคลที่สามจากรายชื่อดังกล่าวขึ้นมาทำการชี้ขาดในฐานะอนุญาโตตุลาการคนเดียว อนุญาโตตุลาการจะออกเอกสารการค้นพบข้อเท็จจริงและการสรุปตามข้อกฎหมายเป็นลายลักษณ์อักษร และอาจมีตัดสินให้จ่ายค่าทนายความแก่คู่สัญญาฝ่ายที่ชนะคดี ไม่ว่าในกรณีใด จะไม่มีการตัดสินโทษคู่สัญญาฝ่ายใดให้ชดใช้ค่าเสียหายเชิงลงโทษหรือค่าเสียหายเพื่อเป็นเยี่ยงอย่าง คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สิ้นสุดและสามารถบังคับใช้ได้ และอาจมีการนำคำชี้ขาดขึ้นสู่ศาลใดๆ ที่มีอำนาจภายใต้คำสั่งนี้ หรือที่มีเขตอำนาจเหนือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องและทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าวเพื่อให้ศาลมีคำพิพากษา ข้อกำหนดเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการในเงื่อนไขนี้จะอยู่ภายใต้การกำกับของพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลางแห่งสหรัฐอเมริกา ผู้ซื้ออาจออกคำขอคำสั่งห้ามที่เกิดขึ้นจาก เกี่ยวกับ หรือเกี่ยวเนื่องกับคำสั่งซื้อนี้ต่อศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจเหนือผู้ขาย หรือในศาลที่เกี่ยวข้องซึ่งอยู่ใกล้กับสถานที่ที่ผู้ซื้อออกคำสั่งที่สุด ขึ้นอยู่กับการเลือกของผู้ซื้อ ในกรณีที่ผู้ขายยอมรับเขตอำนาจศาลและสถานที่ของศาลดังกล่าว คำขอของผู้ขายคำสั่งห้ามเพื่อบรรเทาความเสียหายที่ทำขึ้นกับผู้ซื้อจะนำขึ้นสู่ศาลที่มีเขตอำนาจเหนือสถานที่ที่ JCI ออกคำสั่งซื้อเท่านั้น

35 **<u>ภาษา การแยกข้อสัญญาส่วนที่ไม่สามารถบังคับได้ออกจากส่วนที่บังคับได้ การไม่สละสิทธิโดยนัย</u>** เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในการแก้ไข สัญญานี้ตกลงและทำขึ้นโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นภาษาอังกฤษ หากมีการจัดทำคำแปลของสัญญานี้เพื่อความสะดวกหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด ให้ยึดใช้เงื่อนไขในเอกสารฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก หากกฎหมายของประเทศหรือเขตพื้นที่ที่มีการจำหน่ายและ/หรือทำผลิตภัณฑ์กำหนดว่าจะต้องมีการทำสัญญาขึ้นนี้ในอีกภาษาหนึ่ง ก็จะต้องมีการทำสัญญานี้ขึ้นในภาษาดังกล่าวด้วย หากเงื่อนไขใดๆ ของคำสั่งซื้อไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับได้ภายใต้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ เทศบัญญัติ คำสั่งของฝ่ายบริหาร หลักนิติธรรม หรือหฤษฎีทางกฎหมายใดๆ ให้ถือว่าเงื่อนไขดังกล่าวได้รับการแก้ไขหรือถูกลบออกไป แล้วแต่กรณีเฉพาะภายใต้ขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เงื่อนไขที่เหลือของคำสั่งนี้จะยังคงมีผลบังคับอย่างเต็มที่ การไม่สามารถบังคับให้คู่สัญญาอีกฝ่ายปฏิบัติภาระหน้าที่ใดๆ ของคำสั่งซื้อโดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด จะไม่กระทบต่อสิทธิในการบังคับให้มีการปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวในเวลาต่อมา หรือการสละสิทธิเรียกร้องของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดในการทำผิดเงื่อนไขใดๆ ของคำสั่งซื้อดังกล่าวจะไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้องในการทำผิดเงื่อนไขเดียวกันหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของคำสั่งซื้อดังกล่าวในภายหลัง

36 **<u>ภาระหน้าที่ที่ยังคงมีผลอยู่</u>** ภาระหน้าที่ของผู้ขายที่มีต่อผู้ซื้อจะคงภายหลังการยกเลิกคำสั่งซื้อ เว้นแต่ที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้

37. **<u>ข้อตกลงทั้งหมดที่ประกอบขึ้นเป็นสัญญา การแก้ไข</u>** คำสั่งซื้อรวมถึงเงื่อนไขนี้และเอกสารท้ายสัญญาที่เกี่ยวข้อง เอกสารผนวก เอกสารประกอบหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของผู้ซื้อซึ่งอ้างถึงในสัญญานี้จะประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อที่เกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ที่ระบุในสัญญานี้และในคำสั่งซื้อ ผู้ขายยอมรับและตกลงว่าเฉพาะผู้จัดการอาวุโสที่มีอำนาจของผู้ซื้อเท่านั้นที่สามารถทำสัญญาในนามของผู้ซื้อได้ และบุคลากรอื่นๆ จะไม่สามารถสร้างภาระผูกพันบริษัทได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เงื่อนไขแบบข้อความสำเร็จรูป (shrink wrap) เงื่อนไขแบบให้กดปุ่มยอมรับ (click wrap) หรือเงื่อนไขอื่นๆ นโยบายความเป็นส่วนตัว หรือข้อตกลง (“เงื่อนไขเพิ่มเติม”) ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ บริการ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ รวมถึงการบำรุงรักษาและการอัปเดตความช่วยเหลือใดๆ ภายใต้สัญญานี้จะมีผลผูกพันผู้ซื้อ แม้ว่าการใช้สิ่งดังกล่าวจำเป็นต้องมีการ “ยอมรับ”เพื่อยืนยันเงื่อนไขเพิ่มเติมเหล่านี้ก่อนจึงจะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงได้ เงื่อนไขเพิ่มเติมดังกล่าวทั้งหมดจะไม่มีสามารถบังคับหรือมีผลและจะถือว่าผู้ซื้อปฏิเสธเงื่อนไขดังกล่าวทั้งหมด คำสั่งซื้อสามารถแก้ไขได้ต่อเมื่อมีการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรโดยตัวแทนที่มีอำนาจของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย ผู้ซื้ออาจแก้ไขเงื่อนไขนี้ซึ่งเกี่ยวกับคำสั่งซื้อในอนาคตได้ตลอดเวลาโดยการลงเงื่อนไขที่ได้รับการแก้ไขลงบนเว็บไซต์ของผู้ซื้อที่ www.johnsoncontrols.com/betandc และเงื่อนไขที่ได้รับการแก้ไขดังกล่าวจะมีผลกับคำสั่งซื้อทั้งหมดที่ออกหลังจากนั้น โดยการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ซื้อ ผู้ขายยอมรับและตกลงที่จะผูกพันภายใต้เงื่อนไขนี้และการแก้ไขใดๆ ที่มีในอนาคต

38. **<u>คู่ฉบับ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์</u>** สัญญานี้อาจทำขึ้นเป็นคู่ฉบับ แต่ละฉบับถือว่าเป็นเอกสารต้นฉบับ แต่เอกสารทั้งหมดรวมกันจะถือเป็นสัญญาฉบับเดียวกันหนึ่งฉบับ เอกสารคู่ฉบับของสัญญานี้และเอกสารอื่นๆ ทั้งหมดที่ทำขึ้นซึ่งเกี่ยวกับสัญญานี้อาจทำและส่งทางโทรสารหรือลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมถึงผ่านแอปพลิเคชันลายเซ็นดิจิทัลที่มีใบรับรอง เช่น Adobe Sign หรือ Docusign โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดถึงคู่สัญญาอีกฝ่าย และคู่สัญญาฝ่ายที่รับสัญญาอาจพึ่งพาการรับเอกสารดังกล่าวที่ทำและส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ เสมือนว่าได้มีการรับสัญญาต้นฉบับแล้ว คู่สัญญาอาจสแกน แฟกซ์ อีเมล ถ่ายรูป หรือแปลงสัญญานี้ให้อยู่เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหรือรูปแบบใดๆ ที่เป็นที่รู้จักหรือที่อาจพัฒนาขึ้นในอนาคต สำเนาใดๆของสัญญานี้ซึ่งไม่ผ่านการแก้ไขหรือมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับแต่งซึ่งสร้างขึ้นจากเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จะมีผลผูกพันทางกฎหมายแก่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายและเทียบได้เอกสารต้นฉบับสำหรับวัตถุประสงค์ทั้งหมด ผู้ขายยอมรับและตกลงว่าจะไม่โต้แย้งเกี่ยวกับความสมบูรณ์หรือการบังคับได้ของสัญญานี้และเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงภายใต้กฎหมายเกี่ยวกับการฉ้อโกงที่เกี่ยวข้องใดๆ เนื่องจากเอกสารเหล่านี้ได้รับการยอมรับและ/หรือลงนามในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ บันทึกที่ปรับปรุงคอมพิวเตอร์เมื่อจัดทำขึ้นในรูปของเอกสารจะถือเป็นบันทึกทางธุรกิจและจะมีความสมบูรณ์แบบเดียวกับบันทึกทางธุรกิจอื่นๆ ที่เป็นได้รับการรับรองทั่วไป

แก้ไข วันที่ 12 พ.ย. 2568:

ข้อ 12 – ปรับปรุงอ้างอิง

ISO